



抓好统计业务培训要坚持三个导向

■ 李玉冰

统计业务培训是培育专业人才、筑牢统计基层根基的关键抓手。笔者认为,积极构建“目标牵引、内容适配、方式创新”三位一体的培训体系,有利于提升统计业务培训质效。

要坚持问题导向

应遵循“分层分类、精准施策”原则,建立三级目标培训体系。一是在宏观任务方面,要将目标聚焦在基层建设上,基层统计是数据生产“第一车间”,其规范化水平直接决定数据准确性,需通过系统性培训强化基层统计人员责任意识与业务能力,真正做到以提升源头数据质量为根本,不断筑牢统计工作“生命线”。二是能力提升方面,要将目标聚焦在培养“理论+实战+创新”复合型统计干部队伍上,既要通过理论课程夯实统计制度、法律法规等基础知识,又要借助案例分析、模拟实操提升数据采集处理、分析研判

等实战技能,更要通过前沿理念导入培育适应数字化转型的创新思维。三是岗位适配方面,要将目标聚焦在满足差异化需求上,基层统计部门人员的侧重点主要集中在依法统计意识、统计规范执行和基础数据审核能力培养;企业统计人员则需从数据平台操作、电子台账管理、报表填报实务等方面提升技能,从而实现“按需供给、精准滴灌”。

要坚持需求导向

通过问卷调研、座谈交流等方式精准捕捉不同群体需求,实施“靶向培训”。针对基层统计专业人员,要提升“法治+理论+服务”三维能力。开设统计法律法规专题课,压实依法统计责任,杜绝数据造假;深化统计制度解读,提升指标理解与应用能力;增设统计分析与政务服务课程,培养从数据洞察趋势、服务决策的能力,推动基层统计从“数据收集者”向“价值创造者”转型。针对企业统计

人员,要强化“实操+规范+效率”技能培训。针对数据采集平台操作难点,开发分步演示视频,解决“不会填”问题;围绕电子台账建设,编制标准化模板与操作指南,规范企业统计基础工作;针对报表报送易错点,整理高频问题清单,通过案例教学提升数据报送准确率和及时率。

要坚持实践导向

打破传统课堂局限,构建“理论实践融合、线上线下联动”的培训生态。创新云端课堂,打破时空限制。搭建线上学习平台,整合精品课程资源,实现学员随时学、反复学;建立“错题集”共享机制,汇总典型错误案例及标准化解决方案,强化薄弱环节提升;开设“业务骨干在线答疑”专栏,实时响应个性化问题,增强培训互动性。拓展场景教学,提升实战体验。将课堂延伸至田间地头、工厂车间等一线场景,开展“沉浸式”培训。如在农业统计培训中,组织学员实地参与农

作物测产,现场演示面积丈量、产量估算等操作流程;在工业统计培训中,深入生产车间讲解产值计算、能耗统计等实务,让学员在真实场景中掌握“管用”技能。推动训战结合,加速能力转化。在人口普查、经济普查等重大调查中推行“培训+实战”模式:前期通过集中授课明确调查方案、指标解释和流程规范,同步发放标准化操作手册;中期组织入户演练,从沟通话术、资料查验到数据录入全流程实操,由资深骨干现场指导纠偏;后期开展复盘总结,针对共性问题专项强化,实现“在战中训、以训促战”。

提升统计业务培训质效是一项系统工程,只有坚持以目标为“方向盘”、以需求为“坐标系”、以实效为“试金石”,持续优化培训体系,才能真正培育出一支政治坚定、本领过硬、作风优良的统计人才队伍,为新时代统计事业高质量发展注入不竭动力。

(作者单位:贵州省黔西南布依族苗族自治州统计局)

探讨交流

辅助调查员怎么选

■ 周其运

辅助调查员作为统计调查工作的基层执行者,其能力素质直接关系到数据采集的准确性、及时性和完整性。现对做好辅助调查员选聘工作谈几点体会。

采取差异化选聘

对于住户调查工作,优先选聘沟通能力强、有基层工作经验(如社区网格员、村会计)、熟悉电子设备操作的人员;对于价格调查工作,选聘对市场敏感度高、有商业从业背景(如超市收银员、个体工商户)、时间相对灵活的人员,要求每周至少有3天时间用于市场采价;对于农业农村调查工作,重点选聘熟悉农业生产、在当地威望较高的人员(如村干部、种植养殖大户);对于专项调查类(如人口普查、经济普查)工作,选聘年轻、有较强学习能力和应急处理能力的人员,优先考虑大学生村官、高校实习生等群体,确保短时间内掌握复杂调查流程和技术工具。

细化能力考核

要通过笔试、面试,考察辅助调查员对统计法律法规、调查指标的理解能力,以及简单的数据计算、文字记录能力。例如,在住户调查辅助调查员面试中,可设置“如何指导记账户区分经营收入与财产性收入”等实操性问题。针对岗位需求,开展模拟入户、数据录入、设备操作等实操考核。如价格调查辅助调查员需现场演示使用采价APP采集商品价格的全流程,农业调查辅助调查员需实地识别农作物品种、估算产量。

通过社区推荐、邻里访问等方式,了解选聘对象的责任心、诚信度和社区口碑,确保其能够严守统计调查纪律,保守调查对象隐私。

拓宽选聘渠道

要与社区、村委会建立合作机制,通过公告栏张贴选聘信息、召开村民大会宣传等方式,动员符合条件的居民报名。例如,在农村地区重点动员退休教师、退伍军人、返乡青年等群体。

在价格调查中,与市场监管部门、行业协会合作,从商户名录中筛选合适人选;在企业调查中,通过工信部门、工商联推荐企业统计人员担任辅助调查员。

要争取政府支持,将辅助调查员岗位纳入公益性岗位范畴,吸引高校毕业生、失业青年等群体,给予社保补贴和岗位津贴,提升职业吸引力。要建立“以老带新”机制,充分发挥“传帮带”作用,扩大人才选拔范围。

规范选聘程序

要通过政府官网、社区公示栏、社交媒体等渠道,详细公布招聘岗位、人数、条件、流程和待遇,明确报名方式 and 截止时间。对报名人员提交的身份证、学历证明、职业资格证书等材料进行审核,筛选出符合基本条件的人员进入下一环节。可探索采用“笔试+面试+实操”相结合的方式考核,根据岗位需求设定不同权重。例如,在住户调查辅助调查员考核中,面试(沟通能力)占40%、实操(电子记账指导)占50%、笔试(法规知识)占10%。

对通过考核的人员,明确聘用期限、工作职责、权利和义务及考核奖惩机制,避免“一聘了之”。对年度考核不合格、多次违反工作纪律或因个人原因无法履行职责的辅助调查员,及时终止聘用,确保队伍活力。

强化激励保障

将劳务费与工作质量、任务完成度挂钩。例如,住户调查辅助调查员劳务费每季度根据数据差错率、记账户配合度等指标发放。定期评选“优秀辅助调查员”,通过通报表扬、颁发荣誉证书等方式,增强职业认同感和荣誉感。为辅助调查员配备智能手机、电子记账设备、调查手册等工具。为参与野外调查(如农业遥感测量)、夜间入户的辅助调查员购买人身意外伤害保险,通过创造良好的工作条件,确保辅助调查员高质量开展各项统计调查工作任务。

(作者单位:国家统计局同仁寿调查队)

■ 陈泓明

住户收支数据审核常面临着“精准”与“效率”的双重挑战,笔者结合工作实际和AI大模型运用实践,就AI大模型在住户收支调查数据审核中的应用谈几点思考。

从实践中来看,统计云平台审核公式虽能覆盖大部分错误,但仍有部分细节需要人工细致核查,例如特殊编码的逻辑校验、某些编码对应的“数量”必须是整数等方面的规范性检查,这些都需要在平台外进行二次审核以提升记账质量。对此,笔者认为,可以利用AI大模型强大的自然语言处理和代码生成能力,将住户收支数据审核要点转化为可在WPS上运行的JS宏程序,实现审核智能化、自动化。AI程序严格遵循预设规则,避免了人工操作中可能出现的筛选条件错误、列匹配偏差等问题,提升审核效率。

一是明确核心需求,生成基础代码。首先要让AI大模型(以DeepSeek为例)理解审核要点,将审核要点转化为清晰的编程指令,明确输入输出格式、筛选条件、数据处理逻辑。以“数量不能有小数点”这一典型规则为例,首先需要明确输入条件:筛选“账页”文件H列中的特定编码(如121144、123011等数十个编码),在筛选结果中进一步检查I列数量是否包含小数点,最终将符合条件的数据提取并存储到新工作表,同时保留A、D、E、F、G、H、I、O等指定列信息。向DeepSeek输入明确的编程需求后,模型输出初步的JS宏代码。若首次运行时程序报错,可将错误提示直接反馈给AI,模型结合上下文迅速定位问题,调整代码逻辑。

二是优化完善功能,构建标准流程。在调试通过后提出优化需求,如将宏名称改为“XSD”,重命名结果工作表为“数量不能有小数点”,仅保留指定列数据等。AI根据这些指令逐步调整代码,例如通过数组索引(keepColumns)精准提取目标列数



原永红 绘图

据,确保输出结果符合业务格式要求。通过在代码中加入Application.ScreenUpdating=false(禁用屏幕更新)、Application.Calculation=-4135(手动计算模式)等设置,大幅减少程序运行时的资源消耗,将单表审核时间从手动操作的数十分钟缩短至数秒,显著提升批量处理效率。构建“需求描述、代码生成、调试反馈、迭代优化”的标准化流程,根据业务细节(如列保留、表名修改等)持续优化代码,直至完全满足审核场景需求。

三是拓展审核场景,建立共享资源。以往需掌

握数据透视表、VLOOKUP、宏命令等多项技能的审核工作,现在通过简单的AI对话即可实现。即使是软件操作基础较弱的人员,只需描述审核需求,即可获得可直接运行的程序,显著降低了技术使用门槛,因此可将AI大模型应用于更多的审核规则,实现智能审核的应用拓展和实时更新。还可将常用审核场景的AI生成代码整理成模板库,供业务人员共享使用,降低重复开发成本。

(作者单位:国家统计局梧州调查队)

统计科普

什么是总人口

■ 王文波 黄天河

一、总人口的基本定义

统计意义上的总人口,又称人口总数,是指一定时点、一定地域范围内所有的有生命活动的个人的总和。它不分性别,不分年龄,不分民族,只要有独立的生命活动就包含在人口总数之内。总人口是人口统计中最基本的指标,是计算人口构成和人口再生产诸多指标的基础,也是反映一个国家人口资源的重要指标。

总人口通常使用常住人口的口径。常住人口为国际上进行人口普查和人口调查时常用的统计口径之一,是指经常居住在某一地区的人口。目前在中国,常住人口是指实际经常居住在某地区半年以上的人口。主要包括:居住在本乡镇街道且户口在本乡镇街道或户口待定的人;居住在本乡镇街道且离开户口登记地所在的乡镇街道半年以上的人;户口在本乡镇街道且外出半年或在境外工作学习的人。

总人口随人口的出生、死亡、迁入、迁出的变动而变动。中国总人口的变动主要来源于人口的自然变动,通常用人口自然增长率来反映。人口自然增长率是指一年内人口自然增长数与年平均总人数之比,通常用千分数表示。它是用于说明人口自然增长的水平 and 速度的综合性指标。

人口自然增长率 = 人口出生率 - 人口死亡率

二、总人口指标的经济社会意义

总人口对于了解国情国力,制订人口发展规划和经济社会发展计划,进行人口科学研究,都有十分重要的意义。具体表现为以下三方面:

第一,总人口的变化通过影响劳动就业、积累和消费的分配比例以及市场的分布和规模等因素,对经济发展产生影响。

第二,总人口及在此基础上形成的人口结构、人口素质等因素的发展演变,关系一个国家的福利水平、资源分配和社会经济发展潜力,借以形成人口红利或人口负债,成为影响综合国力的基础性因素。

第三,适度的总人口规模有利于国家可持续发展。人口的数量要与资源、环境承载力相适应。人口规模过大、增长过快,会对资源和环境形成压力;而人口总量不足,又无法为经济社会发展提供充足的人力资本支撑。

(摘自《领导干部应知应会主要统计指标诠释》,中共中央党校出版社中国统计出版社)

多措并举提升劳动力调查工作水平

■ 倪琴

劳动力调查是反映就业形势、服务民生的重要指标。如何夯实工作基础,提高数据质量?笔者结合自身工作实际谈几点思考。

靶向赋能培训 厚植调查根基

利用业务培训会契机深度聚焦问卷指标体系、逻辑关联及数据审核要求等关键问题细化指标解释,帮助调查员查找原因,弥补短板,避免问题泛化,全方位提升工作水平。针对城镇和农村调查点人口结构分布、就业类型等指标填写的差异开展针对性指导,做到共性问题集中解决,个性问题逐一解决,增强数据风险防控。通过模拟入户填报数据场景,并由其他调查员对填报内容和询问技巧进行补充与纠正,通过“纠正+提问”的互动方式促使调查员在相互借

鉴中提高沟通能力与调查技巧,确保调查员入户会沟通、指标能解释、询问不漏项。

制度深度融合 强化规范标准

数据采集前做好准备,身穿工作马甲并佩戴调查证,在显著区域张贴《国家统计局公告》、劳动力调查海报、发放《致调查户的一封信》和入户宣传品,向调查对象说明劳动力调查工作的目的、意义及保密性,消除调查对象顾虑,增强调查对象信任度,为顺利开展调查工作奠定基础。数据采集过程中,从问卷完整性、数据准确性、逻辑合理性和填写规范性四个方面进行自查,及时发现问题并补充遗漏数据,确保问卷指标填写完整、准确。数据采集结束后,向调查对象说明电话回访工作的重要性,并将电话回访温馨提示卡信息填写完整,帮助调

查对象加深记忆,提高电话回访成功率。

精准陪访护航 提升工作水平

坚持问题导向督导机制,根据调查样本点户数和审核期间出现换户次数多、月度间数据波动较大等情况针对性开展陪访,面对面了解问题产生成因,确保调查数据科学性、严谨性。以核查源头数据质量为契机,随机抽取调查点开展陪访工作,对调查员基础工作质效进行全面检查,了解调查员是否明晰问卷指标体系、掌握逻辑关联和沟通技巧,针对指标理解偏差或模糊的问题,结合实际案例深入浅出给予清晰、准确的讲解,切实把问题发现在基层、解决在源头。提高对薄弱社区的陪访频次,并坚持线上指导不间断,在线答疑解惑,助力数据质量实现新的突破和提升。

细化审核流程 筑牢数据防线

运用统计云平台核查功能,发现GPS定位信息、音频和调查时长异常等情况及时提醒调查员,通过事前预警提醒、事中实时指导、事后全面反馈的闭环管理,确保数据采集过程严格遵循规范标准。严格落实“调查员全面初审+指导员逐项细审+业务人员重点专审”的三级审核机制,对全部指标体系、失业人口判定、非劳动力备注说明、一人户有配偶和行职业规范填写等数据质量重点审核,精准甄别关键信息,切实提升数据洞察能力。利用电话回访核查,对重点指标进行细致比对,全面核实调查对象就业失业状态,直观检验调查数据质量,以回访结果作为切入点,帮助调查员举一反三巩固调查成果,剖析问题症结,从而有的放矢提升数据质量。

(作者单位:国家统计局固原调查队)