中国信息报
值班主任:姚克成 责任编辑:张旗恩 新闻热线:(010)63376739 E-mail:zgxxbtjlt@163.com

"一言堂"变为"上台讲"

澄江队住户调查培训新模式显成效

本报讯 今年以来,国家统计局澄江调查队在住户调查工作中实行"现身说法"调查业务培训模式,将以往业务培训由业务人员"一言堂"向辅调员"上台讲"转变。

澄江队住户调查业务人员谈及以往的培训效果时说:"以前住户调查业务培训的时候,我们系统地从住户调查方法制度、季度问卷填报要求讲到统计云、'e调查''e记账'操作流程、记账过程中容易出现的漏记、错记、混记问题,但每个季度都培训,讲得内容都差不多,辅调员坐着听了半天也没听进去多少。"

针对辅调员培训参与度不高,培训内容同质、针对性和吸引力不强,培训效果不明显的情况,澄江队改变了住户调查业务培训的方式。

他们根据日常工作开展和数据审核情况,把住户调查业务培训的内容拆分成不同板块,由辅调员上台,分别讲各自在日常调查工作中做得最好的那部分的内容。比如:让"e调查""e记账"操作熟练地辅调员讲小程序实操;让漏记、错记和混记账目少的调查点的辅调员讲如何指导记账户记账;让季报问卷填报问题少的辅调员讲季报问卷填报技巧……

"一季度澄江队让我'上台讲'住户调查业务的时候,我确实有点不太好意思,生怕讲的不好,让其他点的辅调员看笑话。但讲着讲着,大家把问题都讲开了,讲到点上了,那还挺有意思的,而且我每次的收获都不一样。听到其他点辅调员做得好的方法,我就可以直接借鉴过来。比如,新街调查点的辅调员讲的,入户时'边看边问边让记账户补记账'的记账指导方法,我可能抓破脑袋也想不到。"禄充调查点的辅调员欣喜地说道。

自从今年推行'现身说法'培训模式后,住户调查辅调员工作积极性提高了,季度问卷质量也提高了,记账户漏记、错记、混记问题账目也减少了——

"你还别说,这种'现身说法'的调查业务培训模式真有效。以往的住户调查业务培训,虽然都留了时间给大家提问交流,培训的时候大家都摇着头说没问题了,但到我们问卷和账页审核的时候,却审核出一堆要核实的问题。实行'现身说法'调查业务培训模式后,辅调员竟然会主动提问了,并且相互之间还就怎么做好住户调查工作自发地讨论了起来。"住户调查业务人员激动地说。

"真是太有效果了,让住户辅调员'现身说法'讲业务以后,几个平时不十分负责的住户辅调员,也会主动打电话问我调查业务方面的问题了,以前审核有问题都是我找他们核实的。以往每个季度的住户调查业务培训会,辅调员一般都来不齐。这个说有事,忙脱不开身,那个说没时间,来不了。今年一、二季度的住户调查培训会大家都来了,而且都是带着问题来的,我真的好感动。"另外一位住户调查业务人员补充说到。

澄江队相关负责人表示,在今后的住户调查业务培训工作中,还将结合统计职业道德教育、新修改统计法等内容,让辅调员讲得更有特色,并将好的经验做成口袋书,进一步推动住户调查工作更加规范和高效开展。 **康娜**

为村级减负赋能——

兴仁局抓实"一张表"业务培训

■ 聂福秀

贵州省兴仁市统计局聚焦提升村级统计员村级基础数据"一张表"业务能力,通过强化组织领导、优化培训方式、强化培训实效,扎实组织开展实地培训,切实提高村级基础数据"一张表"质量,为村级减负赋能。

建立点对点联系机制。兴仁局成立了以党组书记、局长任组长,党组成员、副局长任副组长的"一张表"业务培训领导小组,下设办公室在局农村经济股,负责"一张表"业务实地培训统筹协调、日常调度、资料收集报送等工作。组建副局长任组长、乡镇管理办公室副主任任副组长,21名业务骨干为成员的7个市级实地培训工作小组,分片联系18个乡镇(街道),压紧压实培训工作责任。组建以乡镇(街道)业务分管领导任工作组组长,业务骨干为成员的"一张表"业务实地培训工作小组,全覆盖联系辖区村(社区),确保村级基础数据"一张表"业务实地培训工作有序推进。

注重优化培训方式。兴仁局结合村级统计员、审核员培训需求,梳理分析在"一张表"操作系统中存在问题,组织培训工作小组业务骨干深入村(社区)开展面对面实地培训334场次,通过指导村级统计员与审核员现场登录平台进行实操,并结合典型案例讲解数据审核、逻辑校验等操作技巧,帮助熟练掌握"一张表"平台的各项功能,重点围绕蔬菜、园林水果、中药材、食用菌、畜牧业等农业生产相关报表指标进行详细讲解,现场解决在实际操作中遇到的困难问题,确保村级统计员与审核员掌握业务。同时,围绕新修改统计法、数据安全知识等统计领域理论知识开展培训,切实提升村级统计员与审核员能力水平,提高工作效率。

为确保村级基础数据"一张表"业务实地培训取得实效,兴仁局结合全市18个乡镇(街道)167个村(社区)实际情况,按照分批推进的方式,将实地培训工作划分为3个阶段,明确各阶段重点工作任务和时间节点,制定工作进度推进表,明确责任人倒排工期,局领导干部不定期了解各组实地培训情况和村级统计员、审核员业务知识掌握情况,解决村级在"一张表"操作中遇到困难问题,确保按时高质高效完成各阶段培训任务,达到培训目的和效果。

基情速览

朝阳区队积极加强部门统计工作

本报讯 今年以来,北京市朝阳区调查队着力提升区内部门统计工作科学化、规范化、法治化水平,为各部门高质量完成统计调查工作提供有力保障。

近期,朝阳区调查队联合区统计局组织召开朝阳区2025年部门统计业务工作宣讲会。围绕统计调查工作,重点详细讲解居民自有住房折算租金在房地产业GDP核算中的重要作用,助力区域经济统计工作。

该队还聚焦政府部门对民生数据需求强化调查成果共享。按需开展统计调查数据对外提供,及时提供包括居民收支、物价、粮食产量、年鉴、公报等各类数据,并以《朝阳调查报告》的形式积极向相关部门报送相关调查指标分析报告,形成"数据+分析+建议"的完整统计服务链条,实现部门数据共享,提升行政效能。 **徐大维**

菏泽局举办演讲比赛加强职业道德教育

本报讯 近日,山东省菏泽市统计系统举办"诚信诚实依法统计"主题演讲比赛,旨在引导统计干部深入践行统计职业道德规范,推动统计职业道德教育在基层走深走实。

比赛现场亮点纷呈、气氛热烈,参赛选手们紧扣"诚信诚实依法统计"这一核心主题,结合个人成长经历和统计工作实际,用生动的语言、鲜活的事例讲述了"我的统计故事",展现了基层统计干部锐意进取、担当作为的精神风貌,彰显了统计人坚守数据真实、捍卫统计法治的坚定信念。

通过此次演讲比赛,不仅为统计干部搭建了一个展示自我、锻炼能力的优质平台,还在统计系统内营造出浓厚的学习氛围,激发了广大统计干部对统计职业道德规范的深度思考。 **陈锦河**

潜江队稳步推动PPI调查基期轮换

本报讯 国家统计局潜江调查队紧扣"数据质量"核心目标,聚焦"学习强化、决策衔接、部门协同",推动PPI调查基期轮换工作提质增效。

潜江队专题组织学习《湖北工业生产者价格调查基期轮换工作实施方案》,明确样本企业和规格品抽选、权数测算等工作时间节点,结合全市石油化工、盐卤资源、光电子信息、纺织服装、虾稻等主导产业特点开展研讨,确保方案理解准确、执行路径清晰、企业抽选精准。同时,积极向市委市政府专题汇报,主动将PPI基期轮换工作融入地方经济发展大局,以"经济监测预警"为切入点,系统阐释基期轮换对更好反映工业生产结构变动和生产领域新变化的重要作用,推动将PPI基期轮换纳入全市重点督办事项,形成高位推进合力。 **邹怡**

近日,国家统计局富川调查队来到少数民族村开展劳动力调查回访工作,详细了解调查对象的家庭成员信息、就业失业情况、工作时长等情况,并检查辅调员5月份机动指标填报是否真实准确,对调查流程中容易出现的问题进行现场指导培训。 **杨如彪 摄**

诚信诚实统计人

脚步为笔写担当

■ 陈茂宏

在基层统计的田野上,有这样一群人,他们以脚步为笔、以问卷为纸,在万户千家间书写着统计调查人的诚信答卷。

晨光暮色中的身影

当清晨的第一缕阳光还未完全驱散山间的薄雾,福建省南平市政和县镇前镇下园村的调查员高绍成已背着装满调查资料的旧布包,踏上了蜿蜒的村道,开启了他一天紧张而有序的劳动力调查工作。

下园村地势偏远,村民居住分散,且多数以务农和养殖为生,日常劳作时间不固定。老高深知,想要获取准确的数据,就必须精准把握村民在家的时机。在农忙的夏日,太阳早早便炙烤着大地,村民们往往天刚亮就奔赴田间地头。老高为了能在村民出工前完成走访,常常凌晨4点多就起床,打着手电筒穿梭在崎岖的小路上。

老高的笔记本上密密麻麻地记录着村里每一户人家的信息,哪家有几个劳动力、都从事什么工作、近期是否有就业变动,他都了如指掌。在长期的走访过程中,他不仅熟悉了每一条村道,更走进了村民们的心里。他用自己的坚持和热情,为下园村的劳动力调查工作注入了温度。

小巷深处的"锁数人"

"王大爷,您说上周在社区当保安,可闽政通上显示您的社保还在老家企业参保,这中间是不是有啥误会?"政和县熊山街道凤嘴社区的调查员陈如丹举着终端设备,屏幕上的数据比对清晰显示异常。

作为从事统计调查工作10余年的"老兵",她的调查包永远装着两样"法宝",一个是翻得卷边的统计法,一个是印着"致劳动力调查户的一封信"。随身携带这两个法宝为的就是让调查户放下顾虑,配合调查工作。

"您放心,我们统计调查获取的数数据,绝不会外传,这是统计法规定的。"在遇到数据有问题时,这位平常说话轻声细语的大姐,却表现出坚定的执著。

去年,某调查户为领取就业补贴,在问卷里虚报失业状态。陈姐连续3个傍晚蹲守在对方经营的小卖部前,等客流散去她才掏出新修改统计法耐心和调查户解释:"您看这第八条写着,提供不真实或者不完整的统计资料是要负法律责任的。"最终对方如实拿出了真实的就业合同。

在陈姐的工作笔记里,记着20余次"二次回访""三次核查 "的记录,有时核对信息甚至要比对工资流水等佐证材料。用她的话说:"咱们多跑几趟路,就是给数据上把'安全锁'"。

楼道灯火下的信任

晚上九点,政和县熊山街道的叶仁昌还在亮着灯的楼道里核对第二天的入户计划。他笔记本上用红笔标注着:"301室赵大爷耳背,需大声询问;503室业主上夜班,只有白天在家等等内容。"

作为接手统计调查工作仅9个月的"70后",他经历过最委屈的时刻。有一次,一位住户怀疑他是诈骗人员,直接把问卷甩在地上。叶叔默默捡起问卷,第二天连同专业人员再次入户上门,通过一番细致讲解,住户才打消疑虑配合调查。

寒冬的一个雨夜,他为核实一位外卖骑手的工作时长,在小区门口等了两个多小时,直到对方披着湿漉漉的雨衣归来。

"大叔,你比我妈妈还较真。"骑手的玩笑话里带着敬意。

在叶仁昌看来,真实统计不仅是统计职业道德规范的内在要求,更是对每一个配合调查家庭的尊重,当他们愿意打开家门,就是把诚信交到了我们手上,这份信任无比珍贵。

雅安队扎实推进消费价格权数调查

本报讯 国家统计局雅安调查队为做好新一轮基期权数测算工作,从"组织学习、沟通协调、研究评估"三个关键环节入手,严把质量关,确保消费价格权数调查工作高质量完成。

雅安队组织业务骨干和调查员专题学习《流通和消费价格统计报表制度》《国家统计局办公室关于做好价格统计调查基期轮换工作的通知》等制度文件,深入理解权数测算的理论基础和技术要求。明确任务清单,制定"时间表""路线图",细化八大类调查商品及服务权数收集来源、方式等具体任务,明确各环节责任人和完成时限。针对食品、医疗等权重变化预计较大的类别,对调查员及调查点联络员开展专项培训,确保工作人员准确把握调查要点。

同时,加强部门联动。该队联合发改、商务、统计等6个部门,分管领导带队亲自与相关部门沟通协调,通过对有条件的调查点共享商超POS数据、电商平台交易数据等不断完善基础资料收集。完善调查点联络网,结合各主管部门推荐和日常消费价格调查了解确定经营稳定、配合度高的点位作为权数专项调查点。规范数据收集流程,加强与临近兄弟市州队的沟通联系,错类开展八大类权数收集,以便于减少重复劳动,及时实现片区资料、经验共享,互促共进。

在把好"评估关"、确保数据质量方面,该队一是将本轮测算权数与上轮基期权数进行逐项对比,分析波动超过5%的品类原因;二是选取重点商品服务项目,通过"实地走访+问卷调查"方式,收集居民对各小类支出比例感受,比对测算权数偏差是否大;三是与临近市州队联席评审,对异常数据开展联合会审,确保权数设置科学合理。 **杨栩然**

基层探索

给企业评星定级——

连云港精细化管理PMI样本企业

■ 赵之溢

近期,国家统计局连云港调查队通过实施"评星定级"管理模式,推动采购经理调查样本企业实现精细化管理,有效提升数据质量和企业参与积极性,为宏观经济监测提供了精准服务。

连云港队结合制造业与非制造业企业特点,差异化制定两套评星标准。一是制造业企业围绕"国家样本属性、上市企业情况"等6项核心指标;二是非制造业企业则以"业务总量稳定性、新增样本状态"等内容为主。每满足一项标准即赋予一颗星,最高可获"六星"评级,并通过《采购经理企业星级管理台账》动态台账实时更新企业排名,形成"横向对比找差距、纵向跟踪促提升"的管理模式。

但星级评定并非"终身制",该队还同步建立了"季度评估+实时反馈"机制,每季度根据企业最新数据更新星级,同步调整走访计划,优先覆盖高星级企业。通过联网直报平台抓取关键指标,结合实地核查确保数据真实。针对监测中发现的填报问题,如数据逻辑错误或指标理解偏差,连云港队建立"问题清单、整改台账、回访确认"的闭环机制。通过动态监测发现并纠正企业的生产量、新订单指标,有效提升了数据质量。

结合新修订统计法,连云港队将普法宣传与业务指导深度融合,面向高星级企业开展"一对一"辅导,对低星级企业组织集中培训,重点解读法律义务与报表要求。他们把普法宣法作为固定环节,明确企业依法填报的义务,对连续多次出现填报问题的企业,启动"约谈提醒"机制,并结合典型案例进行警示教育。

连云港队负责人表示, 下一步将以问题为导向,继续优化星级评价指标,探索数字化管理工具应用,推动采购经理调查数据更好服务宏观决策,为经济高质量发展贡献统计力量。