中国信息报
值班主任:姚克成 责任编辑:张旗恩 新闻热线:(010)63376739 E-mail:zgxxbtjlt@163.com

开好局 起好步

绍兴队下基层听民情办实事

本报讯 近期,国家统计局绍兴调查队深入绍兴各区县住户调查记账户家中走访,开展住户调查"下基层、听民情、办实事"活动,用实际行动践行省市"新春第一会"精神。

绍兴队立足区县差异化特点,突破传统"一刀切"督导模式,创新构建"一县一策、闭环管控"督导帮扶机制。紧扣"市带县"专业帮扶计划目标,制定个性化督导方案,计划全年实现6个区、县(市)帮扶全覆盖,建立"问题线索双向反馈-整改清单细分管理-整改质效跟踪评估"全链条闭环,依托"专业帮带服务周"活动,搭建市级专业力量下沉通道,以督导帮扶精准化助力住户类调查源头数据质量提升。绍兴队根据柯桥队和新昌队帮扶指导需求,分别对农民工监测、居民收支业务开展精准帮带指导。

"女儿过年给的压岁钱是不能算赡养收入""您家儿子上大学了,每个月的生活费也要作为支出记到账上哦"……绍兴队专业人员深入社区,与社区辅助调查员、记账户围桌而坐,耐心解答群众在统计法律法规、收支指标划分、记账工具使用等方面的疑惑。记账户们纷纷敞开心扉,分享自己在记账过程中的体会和感受——有的建议优化系统操作,提高记账效率;有的希望加强对统计知识的宣传普及,让更多人了解统计调查工作的重要性。绍兴队高度重视群众的意见和建议,将基层诉求精准嵌入调查制度优化进程,实现"制度设计"与"群众感知"的双向校准,通过不断优化调查制度,使统计调查工作更加贴近群众、服务群众。

为进一步夯实住户调查基层基础,提高住户调查数据质量,保障2025年住户调查样本轮换工作顺利进行,绍兴队将锚定"2025数据质量提升年"总目标,建立住户调查"片区指导员制度",选拔一批工作能力强、业务技术精、综合素质高的辅助调查员担任住户调查"片区指导员",充分发挥其专业优势和示范引领作用,打造住户调查"市、县、村"三级联动服务体系,将统计服务嵌入社区治理单元,实现调查对象配合度与数据采集质量的协同提升,助推住户调查高质量发展。 **周汉峰**

唐山队组织住户调查大比武

本报讯 近日,国家统计局唐山调查队组织开展了"数海争锋——2025住户调查全链条云端大比武"活动,以此次活动为契机,持续深化全流程管理,强化科技手段应用,推动住户调查工作提质增效,为高质量完成2025年住户调查工作任务奠定坚实基础。

该活动通过在线答题形式,覆盖全市统计调查机构主管领导、业务人员、辅助调查员及记账户代表,首次实现"全链条"人员参与,掀起了一场云端练兵的热潮。活动中,全市14个县(市、区)的14名主管领导、37名调查员、141名辅助调查员及284名记账户代表通过微信扫码参与云端竞技,在30分钟内完成涵盖统计法、住户调查实施过程数据质量管理工作规范等法规制度的单选、多选和判断题测试,既检验了一线工作者对制度的掌握程度,也增强了记账户的规范意识,为提高源头数据质量筑牢根基。

据悉,活动依托云端平台突破地域限制,确保了全员实时同步答题。答题系统采用实名认证、限时提交机制,成绩按"总成绩÷应参加人数"计算,既体现个人能力又彰显团队协作效能。各县(市、区)提前组织学习培训,严格审核参赛名单,确保"应参尽参",对因特殊情况请假者实行"一把手签字备案"制度,保障"大比武"纪律严明、公平公正。

唐山队相关负责人表示,此次比武通过实战化考核精准定位基层薄弱环节,全面检验和提升住户调查全流程工作水平,为后续精准培训提供了依据。 **曹会欣**

基情速览

天长局启动 PPI基期轮换企业摸底清查

本报讯 近日,安徽省天长统计局启动新一轮PPI基期轮换工作。

由于基期轮换摸底清查工作时间紧,填报的内容与企业的经营活动密切相关,对企业产品的基本分类填报存在一定的专业性,为了帮助企业更好地完成此项工作,天长局对参与调查的每家企业进行实地走访指导,通过参观企业的生产现场、查看企业的开票等方式,确定企业在统计平台上的行业代码是否准确,再根据国家编写的工业生产者出厂价格调查目录确定企业产品的基本分类名称及相关分类代码。通过现场核实与指导,进一步判定了企业的产品是否满足PPI基期轮换的相关要求,为PPI基期轮换企业和产品打下坚实基础。 **许其军**

邹城局举办 首期统计业务大讲堂

本报讯 近日,山东省邹城市统计局首期"依法统计·服务发展"统计业务大讲堂活动正式开讲。

首期"统计业务大讲堂"由市统计普查中心负责人围绕"四上"企业标准及纳统、地区生产总值核算、经济和社会统计、统计法律法规等进行深入浅出的讲解。本次课程内容全面,紧密贴合统计工作实际,精准把握统计制度要求。课程既聚焦统计工作中的重点难点问题,又通过生动的实际案例讲解,从数据到结论,丰富统计知识体系,剖析统计工作要点,涵盖多个统计专业领域,使得从事各类统计工作的专业人员都能从中获得有益的知识和启发,收获颇丰。 **李泽宇**

固原队加强 劳动力调查电话回访

本报讯 近期,国家统计局固原调查队从事前、事中、事后三个阶段着手,强化劳动力调查电话回访质效,不断提高基层数据质量。

在数据采集阶段,固原队要求调查员在调查结束后必须二次核对登记的电话号码,谨防出现空号或错号,并将制作的回访电话号码明白卡和具体事宜告知调查对象,以提高调查对象配合度和回访成功率。回访过程中,固原队遵循"区域全覆盖"和"新老样本相结合"原则,合理确定回访名单,确保整体回访比例超过每月调查样本的5.0%以上,同时注重沟通技巧,结合重点人群、存疑问题等,重点核实调查员入户、住户信息和家庭成员情况,防止出现漏报或错报;回访结束后,及时梳理回访记录,针对存疑点与调查员核实,及时消除问题。 **倪琴**

近日,国家统计局来宾调查队工作人员到调查点开展一季度农民工监测调查季报工作,实地了解农民工就业、收支、社会保障等情况。

莫丹隆 杨月环 摄

调查风采

酬哥的"三心"工作法

■ 朱敏铭

叶亮酬是广东省东莞市大朗镇长塘社区的住户调查辅调员。自2022年大样本轮换开始接触住户调查工作以来,酬哥一直用自己的耐心、细心、诚心守护着住户调查的数据质量生命线,践行一名基层辅助调查员的责任与担当。

耐心解说 不厌其烦

"这是什么调查,我以前都没有听说过""参与这项调查,对我来说有什么用""我把家庭的情况都告诉你们了,谁知道你们拿我的个人信息干什么"……刚接手住户调查工作时,不少调查户对住户调查工作不了解,不太愿意配合调查工作。

面对这些质疑的声音,酬哥认真学习《住户收支与生活状况调查调查员手册》和《中华人民共和国统计法》等资料,捋清住户调查的历史、对民生发展和政府决策的重要意义以及统计法律法规对个人信息的保密规定等,并向调查户详细解读。

一次又一次的登门,一次又一次的耐心解说,在酬哥的努力下,久而久之,调查户对住户调查有了更深入的了解,接受程度也有所提高。

细心指导 无微不至

"大部分调查户之前都没有记账习惯,需要尽快帮助他们熟练掌握记账规范。"酬哥说。为此,酬哥花费了很多心思。

酬哥每天上班后的第一件事,就是登录住户调查应用系统,查看各户的记账情况,发现有连续3天不记账或者记账数据异常的情况,会及时联系调查户提醒记账或核实数据,详细解释记账错误原因并指导调查户修正。

每次入户访户前,酬哥都会根据自己整理的调查户信息和收支台账,梳理需要核实的问题并认真总结近一段时间以来调查户记账过程中容易出现的问题进行细致提醒,同时结合记账指南、记账温馨提醒卡等资料对调查户有疑问的地方进行认真的答疑解惑。

一些年纪较大的住户,在刚开始记账时,对于手机记账软件的操作不太熟悉,酬哥也总是将每个步骤现场演示,同时保持电话、微信畅通以便第一时间回复调查户的操作问题,帮助这些调查户尽快掌握"e记账"的使用。

诚心相待 以情动人

"酬哥很热心,之前我的孙子要上幼儿园,但没法就近读社区幼儿园,接送很不方便,酬哥知道后,主动帮忙联系社区相关人员,协助解决就近入园问题。"调查户高大姐说。

"之前我想在附近社区租一间商铺经营一点小生意,但又不了解该社区的招商情况,有一次跟酬哥闲聊时提及,他立刻就主动帮忙询问了解情况,真的很感谢。"调查户吴女士说。

提到酬哥,调查户们除了充分肯定他工作尽职尽责外,对他的热心也是赞不绝口,这是因为酬哥坚持将调查户看作自己的朋友,总是以诚相待,用"一颗诚心"赢得了调查户的信任支持。

"我会像朋友一样去关心调查户们,比如过年过节向他们发送问候短信,上门慰问,在生活上给予一些力所能及的帮助。"酬哥说。

这些点滴小事拉近了酬哥和调查户间的距离,沟通交流多了,调查户们对住户调查也有了更多的了解,更加积极配合调查,数据质量得到有效提升。酬哥常说:"努力提升记账数据质量,让住户调查数据充分发挥资政作用,是对调查户们辛勤付出的最好回馈。"

"小站点"推动"大服务"

——株洲局打通基层统计服务"最后一公里"

■ 陈戈

走进湖南省株洲市渌口区龙船镇统计示范站点,各项规章制度醒目地悬挂在墙上,明确了数据采集、审核、上报等流程;存档柜中,台账按年份和类别整齐排列;计算机、打印机等办公设备一应俱全……

"这样的统计示范站点每个县市区都有。"龙船镇统计站点的工作人员表示。

去年,株洲局以"双基建设"为核心,打出"标准引领+示范带动"组合拳。对标先进取经,深入基层开展常态化调研,精心编印《株洲市基层统计规范化建设指导手册》,细化建设标准,配套模板案例,为基层站点提供"一看就懂、一学就会"的操作指南。市局领导班子分片包干,县市区局指导乡镇抓细落实,构建起"市级统筹、县区联动、乡镇落实"的三级共建体系。

"以前台账管理总是不得要领,现在有标准化细则标准和模板参照,工作质效明显提升。"天元区某街道统计员表示。

在扎实推进"双基建设"取得阶段性成效的基础上,为进一步检验规范建设的成果,市局领导班子带队,对照"八化"标准,看现场、查台账、评实效,对统计站点基础设施建设、统计工作流程的规范性、人员配备与培训等方面进行逐一核实和评价。针对验收过程中发现的问题,面对面拿出过硬举措、点对点传授管用招数,形成"发现问题、现场教学、跟踪问效"闭环链条,全市21个乡镇(街道)统计规范化建设均达到验收标准。

"规范化建设工作成果验收合格,感觉自己的努力都是值得的。"基层统计员小陈表示。她所在的醴陵市仙岳山街道站点被评为了全市规范化建设的一类站点。

4年前,小陈刚到统计站工作,很多基层统计业务不熟悉,尤其是在数据采集和整理的高峰期,工作量大、任务繁重,常常让他感到力不从心。正是受益于株洲局制定的"统计能力提升年行动"工作方案,小陈的业务能力快速提升,有月学习,有季培训,分层次、层类别、分阶段地学习基层统计知识,真是受益匪浅,做起工作来更加得心应手了。

据悉,去年,株洲局举办全市统计系统业务培训110多场,开展工业、投资、商贸服务、农业、劳资等业务培训10多期,累计培训3000多人次。

同时,以全市规范化建设培训会暨典型案例推介会为载体,组织县市区、园区及乡镇三级统计工作者深入研讨长沙等先进地区经验,系统总结推广本市一类建设点创新做法,通过定期开展的"互观互检"活动,各站点既主动"亮家底"展示创新做法,又虚心"取真经"补齐工作短板,在全市统计系统掀起"比学赶超、创先争优"的浓厚氛围,形成"一花引得百花开"的生动局面。去年,荷塘区月塘街道、渌口朱亭镇、攸县新市镇、炎陵县下村乡等多地规范化建设经验入选全省统计规范化建设典型经验汇编。

"把统计工作做规范了,我们才能更有效地用数据帮助地方企业高质量发展。"炎陵县下村乡统计站负责人表示。3年以来,下村乡统计站当好政策宣讲员、困难协调员,搭建起政府与企业、企业与村(社区)沟通桥梁,点对点落实惠企利企政策,帮助企业做大做强。

统计基层基础是统计工作的源头和基石,株洲市将坚持"强基础、重规范、促提升",加快株洲市统计基层基础建设"全覆盖"的步伐,实现基层统计的"小站点"推动统计建设发展的"大突破"的目标。

基层探索

南通队打造住户调查新范式

本报讯 今年,国家统计局南通调查队聚焦住户调查数据质量全流程管控,着力破解传统监管模式中的堵点难点,通过市县联动、技术赋能,探索打造智能化住户调查新范式。

筹备初期,南通队深入县市区调研住户调查信息化建设需求,结合调研情况、梳理日常工作流程和审核内容,确立了"基础审核自动化、质量风险精准防控、数据可视化赋能、交互场景优化"的四维建设框架。联合如皋市统计局成立专项攻关组,依托云计算、大数据分析等技术手段,共同搭建居民收支数据质量监测平台。

季报期间,南通队利用住户调查信息化平台开展季报数据审核功能测试,并将审核结果反馈给部分县市区进行比对,不断优化数据审核逻辑,缩短人工审核时长,提高审核结果精准性。江苏总队居民收支调查处、住户监测处与南通队、如皋市统计局开展住户调查信息化建设座谈交流,了解平台建设情况,现场观摩平台操作演示,对南通地区探索住户调查信息化工作给予充分肯定,并就平台的台账管理、用户画像等功能开发、平台运行准确性和稳定性等方面提出要求,力争尽快在全省推广使用。

据介绍,南通队将继续紧密围绕江苏总队领导提升现代调查能力的要求,通过市内试点全流程压力测试,收集反馈使用信息,不断优化平台功能,打造轻量级且用户友好的实用软件;尽快实现调查对象的精准画像,加强多维度数据的整合、分析、开发,推动住户调查工作"信息化、智能化、智慧化"三级跃升。 **管月**

武威队建立辅调员管理信息库

本报讯 近日,国家统计局武威调查队对全市三县一区辅助调查员信息进行摸底并建立武威市统计调查业务辅助调查员动态管理信息库。

该信息库涵盖性别、年龄、政治面貌、学历、人员类型、选用来源等十余项指标,全面覆盖居民收支、粮食统计、畜牧业、价格、劳动力调查5个常规统计调查专业以及采购经理、网购用户等专项调查业务。

通过建立县区、专业、个人三级模式的辅助调查员动态管理信息库,进一步详细掌握了各县区、各调查专业辅助调查员队伍建设情况,为统筹推进辅助调查员选、育、管、用全周期管理奠定了坚实基础。下一步,武威队将对全市三县一区辅助调查员进行"季度更新+年度评估"动态管理,常态化开展业务培训,动态化做好调整补充,着力打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的辅助调查员队伍,为进一步夯实统计调查基层基础、提高统计调查数据质量提供人才队伍保障。 **张静**

社长:孙志强 总编辑:刘冰 值班总编:黄真
本社通信地址:北京市西城区月坛南街57号 邮编:100826 本报年度订价:298元
北京市报刊发行局发行 全国邮政局(所)均可订阅
广告发布登记号:京西市监广登字20170276号 广告热线:(010)63376707 发行热线:(010)63376783
人民日报印务有限责任公司印刷 地址:北京市朝阳区金台西路2号