

# 为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”

——解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》

■新华社记者 高雷

近年来,一些养老机构出于迅速回笼资金、增加客户黏性等原因,采取预收费模式运营。但有的养老机构预收大额费用后,出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破产倒闭等情况。还有一些不法分子通过预收费等形式实施非法集资。民政部等七部门近日出台《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》,为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”。

## 看点一:将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管

养老机构预收费主要包括养老服务费、押金和会员费三类。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费等费用;押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用等作担保的费用;会员费是指养老机构以“会员卡”“贵宾卡”等形式收取的,用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

此次意见将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管,并根据实际情况实施差异化监管。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍,养老服务费和会员费收取后,养老机构可以按照规定的用途自主使用;而押金除特定情形发生外,养老机构原则上不能使用。养老机构一次性收取养老服务费和押金的额度一般不会太

高,不同地区间差异也不大;而会员费则由于地区经济发展水平、机构规模和类型不同,额度从几万到几十万不等,风险隐患相对较高。

基于此,意见对养老服务费采取专项检查、抽查审计、风险监测等日常监管方式;对押金、会员费额外提出实行银行存管和风险保证金方式管理。意见同时明确,风险保证金留存比例不得低于该账户近三年会员费总额10%,且不得低于该账户当前余额20%。

中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚表示,意见采取包容审慎的态度对待预收费这一运营模式,统筹考虑养老机构发展实际情况和老人资金安全,针对风险隐患较大的押金、会员费,在日常监管的基础上,采取银行存管和风险保证金方式管理,充分发挥金融机构前哨作用,进一步守好老百姓的养老钱。

## 看点二:对“一床多卖”、超长期限预收费、“退费难”等现象精准出招

意见聚焦预收费收取、使用、退费等关键环节进行规范。针对一些养老机构“一床多卖”,意见要求,养老机构不得超过床位供给能力承诺服务,确保交费的老年人总数不得超出其备案床位总数,预收费用总额不得超出其净资产净额。

在预收费期限方面,意见提出,养

老服务费预收的周期最长不得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

在预收费使用用途方面,意见明确,会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投资,不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司,以及用于其他借贷用途;不得投资、捐赠给其法定代表人(主要负责人)或者实际控制人名下的其他企业;实行连锁化、集团化运营的养老机构,不得投资、捐赠给关联企业。

破解“退费难”,意见提出,对符合服务协议约定退费条件的预收费用,养老机构应当按照约定及时退费,不得拒绝、拖延。养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的,应当提前30日在其服务场所、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒,及时退还剩余费用,妥善解决后续服务问题。

“在此次意见出台之前,江西、山东等多个省份都出台了省级文件,对养老机构预收费管理等方面作出明确规定。”郑志刚表示,意见吸收了此前地方实践经验,对养老服务领域中容易引发纠纷的问题进行细致规定,具有较强可操作性。

## 看点三:严防养老机构商事行为异化为非法集资活动

近年来,一些不法分子打着提供养老服务的幌子,以办理贵宾卡、会员卡、

预付卡等方式,承诺还本付息或给予高额回报变相非法吸收资金。一些养老机构“爆雷”“跑路”等问题时有发生,严重损害老年人合法权益。

意见专门提出,不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式,诱导老年人或者其代理人交纳预收费。

此外,意见还要求强化多元监督管理。意见明确,押金、会员费应当全部及时存入存管的专用存款账户。专用存款账户出现资金异常流动、账户余额达到风险保证金最低比例时,除办理退费外,存管银行不得为养老机构办理支出,同时应当向负责监管的民政部门作出风险提示,并将有关情况及时报告所在地金融监管部门、处置非法集资牵头部门。意见要求民政部门加强对养老机构预收费的事中事后监管,发现养老机构涉嫌非法集资行为的,要将有关情况通报存管银行。

国家金融监督管理总局打非局一级巡视员付占胜认为,意见的出台对防范养老机构商事行为异化为非法集资活动将起到积极作用。

李邦华提示老年人及家属,在面对低价、打折、优惠时,要保持谨慎,选择最适合自己的交费方式。“要提高风险防范意识,清楚养老机构的本质是提供养老服务,不要相信那些投资返利、高额回报的承诺,谨识高利诱背后往往都隐藏着巨大的风险,远离非法集资。”李邦华说。

## 局队在线

### 江西总队 部署流通消费价格调查工作

本报讯 近日,国家统计局江西调查总队召开流通消费价格统计调查工作专题会议,传达学习《国家统计局办公室关于适应新形势进一步做好流通消费价格统计调查工作的通知》要求,研究部署江西流通消费价格调查重点工作。

会议指出,要充分认清新形势和新要求,积极推进信息技术在价格调查中的应用,不断探索智能化应用方法和手段,切实提升数据质量,客观准确反映居民消费新特点新情况。

会议强调,要进一步适应新形势做好流通消费价格统计调查工作。一是加强代表性评估,及时更换失去代表性的调查网点和规格品,纳入代表新模式新业态的调查网点和规格品,保证调查网点和规格品的代表性。二是规范工作流程,继续推进大数据应用。各地要严格规范执行进一步细化了的部分类别价格调查操作办法,继续推进大数据在CPI中的应用,不断拓展电子数据应用范围,探索部门行政记录在部分类别的使用。三是持续做好市场物价走势监测和分析。针对价格变动频繁、幅度较大的食品、能源等类别,以及波动幅度较大的部分服务类别,各地要密切跟踪市场走势,加强市场调研走访力度,切实提升统计服务水平。 张婷

### 内蒙古局 加强统计“双基”规范化建设

本报讯 内蒙古自治区统计局日前印发《苏木乡镇街道、旗县级、部门、园区和企业统计工作规范化建设标准(2024修订版)》(简称《标准》),旨在持续推进全区统计基层基础建设,切实提高统计工作规范化水平。

新修订的《标准》分为五个部分,其中对苏木乡镇街道按照“八有八化”的要求形成34条标准;对旗县级按照“五规范四提升”的要求形成28条标准;对部门按照“六规范五强化”的要求形成18条标准;对园区按照“三规范两提高”的要求形成15条标准;对企业按照“三规范四强化”的要求形成14条标准。

内蒙古局对《标准》落实提出三项要求。一是要明确责任抓落实。牵头处室要有效发挥统筹协调作用,各相关处室要积极配合,共同推动《标准》落实落地。二是围绕标准抓落实。各级统计机构要严格按照《标准》,推动全区苏木乡镇街道、旗县级统计机构和部门、园区和企业严格落实各项标准,全面加强统计基层基础规范化建设。三是强化验收抓落实。各级统计机构要深入基层调研,规范验收工作流程,全面了解基层基础建设情况,同时着力减轻基层负担,加强对基层统计工作的业务指导,提高基层统计人员工作效率。 杜雅琪

## 快报

### 北京:2024年保持住房用地供应总量稳定

本报讯 北京市住房和城乡建设委员会11日发布《2024年北京市住房发展年度计划》提出,北京将平稳有序供应住房用地,2024年度计划安排各类住房用地1060公顷,保持住房用地供应总量稳定。

根据计划,2024年北京市土地供应向重点功能区、轨道交通周边、南部地区等重点发展空间倾斜,促进职住平衡、产城融合、宜居宜业。

计划提出,将加大高品质住房供给,支持建筑师精心设计全龄友好住房和住区,鼓励企业研发好产品、好材料、好设备,合力建造群众需要的高品质住房。开展保障性住房居住品质调查,提炼“好房子”基本要素和关键指标,研究制定保障性住房“好房子”建设实施意见和配售型保障性住房建设导则。

北京市住建委有关负责人表示,将加强住房工程质量管理,持续整治住房质量多发问题,从源头开展对墙体渗漏、隔音差、地面空鼓、墙皮脱落、货不对板等质量通病的治理,让群众安心入住。对于新建住宅质量问题,还将在建设阶段引入购房业主共同参与查验,对存在问题的要求参建方及时整改。

### 四川:采取6项举措打造钒电池储能产业基地

本报讯 近日从四川省经济和信息化厅获悉,四川采取6项举措,着力打造国内领先的钒电池储能产业基地。

四川具有清洁能源可开发潜力大、钒钛产业基础较好的优势,针对当前形势下钒电池储能初期投资大、企业单方面资金压力大、应用推广不足等问题,四川提出开展应用试点示范、强化技术自主创新、扩大钒制品生产供给、推动产业降本增效、加快打造产业集群、培育完善标准品牌等6项举措。

开展应用试点示范方面,四川提出支持钒电池在光伏、风力等新能源发电配建储能、电网调峰调频、通信基站储能等多方面推广应用。强化技术创新方面,打造“政、产、学、研、用、金”一体化创新链,建设钒电池储能实验室、综合性验证平台、产教融合中心、工程技术研究中心、技术创新中心等高能级创新平台,全面提升自主创新水平。扩大钒制品生产供给方面,四川将推进红格南矿区等钒钛磁铁矿资源开发利用,支持攀西地区开展矿产资源综合利用和绿色矿山建设示范。四川还在推动产业降本增效、加快打造产业集群、培育完善标准品牌等方面提出了一系列具体措施。

### 重庆:进一步优化创业担保贷款政策

本报讯 重庆市人力社保局、市财政局、人行重庆市分行近日联合印发文件,从提额度、降门槛、减利率等方面进一步优化创业担保贷款政策,如明确个人最高可申请创业担保贷款额度由20万元提高至30万元,小微企业创业担保贷款额度由300万元提高至400万元。此举将进一步发挥创业担保贷款政策的支持作用,促进创业带动就业。

较之现行政策,新的创业担保贷款政策还明确,将高校毕业生群体的享受范围由原来的离校8年内扩大至离校10年内,适当降低小微企业申请门槛,为创业者降低1%至2%的贷款利率,还扩大了经办担保机构和经办银行范围,进一步提升创业担保贷款金融服务市场化水平。

据悉,“十四五”以来,重庆已累计发放创业担保贷款174.71亿元,直接扶持9.2万人创业。目前,重庆所有乡镇、街道均可受理创业担保贷款申请,创业者也可通过线上渠道申请创业担保贷款,目前该项贷款全流程经办时间已缩短至4个工作日以内。

## 经济蓝讯

### 金融消费者保护服务平台上线试运行

新华社电 从国家金融监督管理总局获悉,近日,在金融监管总局指导下,金融消费者保护服务平台上线试运行,开通投诉处理和纠纷调解两项功能。

据介绍,消费者反映购买产品或

接受服务与金融机构发生的民事纠纷问题,可在微信小程序中搜索“金融消费者保护服务平台”,完成实名认证后即可登录使用。消费者可以点击“我要投诉”“我要调解”进行投诉、申请纠纷调解,银行保险机构、调解组织将通

过平台受理相关诉求后及时与消费者联系处理,消费者亦可通过平台查询处理进度。

金融监管总局表示,金融消费者保护服务平台作为行业基础设施,为金融消费者免费提供更加多元化、便

捷化的诉求反映渠道和纠纷化解方式。通过搭建消费者诉求与金融机构的自动转接机制,提高投诉处理的“转、受、办”效率,切实维护金融消费者的合法权益,提升金融消费者的获得感、满足感。

## 做好“碳”文章 向“新”又逐“绿”

——2024年中国品牌日活动观察

■新华社记者 王默玲 杨有宗

2024年中国品牌日活动近日在上海开幕,有近1800家品牌企业参与展示。从减碳的绿色燃料,到固碳的硬核技术,再到零碳的能源创新,记者在展览活动中看到,中国品牌企业正在围绕“碳”文章不断创新,逐“绿”而进。

废秸秆、甘蔗渣、地沟油……在中国航油的展台上,一字排开的几个瓶瓶罐罐里装的并不是成品燃油。“这些看似是‘废料’的材料,是可持续航空燃料的宝贵原料。”中国航油展台工作人员介绍,“与传统航空燃料相比,它最高

可减少85%的碳排放量。”

除了减碳,炼化企业带来的CCUS,即二氧化碳捕集、利用与封存技术,更像是“碳捕手”,将二氧化碳一下子“抓住”并固定下来,以让原油增产和碳减排并行不悖。

中国石化展台展示的“齐鲁石化一胜利油田”百万吨级CCUS示范工程,目前已投入运行,在年平均增油达20万吨的基础上,还能减排二氧化碳100万吨。

从空中减碳到陆地固碳,中国品牌企业带来的不少“大块头”则是瞄准海上,希望能借助深远海的力量,打开零碳能源的发展空间。

让波浪发电,打造海上大型“充电宝”,南方电网的展台上一个三角形的发电装置模型颇为吸睛。“为了满足远海岛礁绿色用能需求,南方电网公司牵头研制的兆瓦级漂浮式波浪能发电装置‘南鲲’号,已成功实现并网发电,日均可产生2.4万度电,能为3500户家庭提供优质绿色电能。”展台工作人员说。

让风机扎根,远海的风转为陆地的电。中国铁建港航局斥资23亿元打造5000吨回转起重船和2000吨风电安装船,这两艘“海工重器”预计年底前建成下水。

中国品牌日活动上,供能端的“碳”文章亮点频出,用能端的新探索同样精

彩:国家电网上海电力带来的临港新型电力系统,展示了一个充分应用深远海风电、全屋光伏、新型储能、绿电制氢、车网互动等创新技术的未来之城的图景;中国铁建展示的深圳地铁16号线二期工程龙兴站车站项目,采用的绿色建筑装配式施工方案,可减少近80%的建筑垃圾;南方电网宝塘储能站,每年可向粤港澳大湾区输送4.3亿度清洁电能,减少二氧化碳排放30万吨……

海上、陆地、天空全方位布局,减碳、固碳、零碳全路径探索,2024年中国品牌日活动上,显示出中国企业正在向“新”、逐“绿”间实现更大发展。