

调查“过关”记

刘小桃

冬日的清晨,我穿上红马甲,佩戴好调查证,带着调查纪念品,迎着寒风走进西区行政服务中心大厅。今天,我要参加政务服务群众满意度调查,心里感到既紧张又期待。在我看来,每次对群众的调查都是一次挑战。今天这次挑战能否顺利过关呢?我心里并没有底。

大厅里人来人往,熙熙攘攘,各种各样的交流声此起彼伏。我径直朝咨询台走去,向工作人员清楚地说明了我的来意,他们热情地接待了我,并告知我哪里比较适合开展调查。随后,我找了一个相对安静的角落,放下手中的纪念品,打开文件袋并取出调查资料。深吸一口气,我在心里默默地给自己打气:“加油!”然后开始观察前来办事的群众,有人在窗口办理业务,有人坐在椅子上等待被叫号,有人在向工作人员咨询……

看着热闹的大厅,我心想今天应该能很快完成任务。环顾四周,我开始寻找合适的调查对象,根据多年的调查经验,最好选择那些办完事的群众或者正在等待的群众作为调查对象,特别是刚刚办完事的群众,因为他们的心态相对平稳,也更愿意填写问卷。

很快我选定了一些调查对象开始询问,然而事情进展并不顺利。

“对不起,我急着回家。”

“我没空,下次吧。”

……

十几分钟过去了,仍然没有人愿意参与。这让我感到有些失落,同时意识到应该换个思路,于是在咨询台不远处的一张圆桌旁的椅子上坐下来了,并把问卷放在桌子上。

坐下不一会,就看到有办事群众坐到圆桌旁填写资料,还有的把我当成了前台工作人员,向我咨询问题。我见机行事,尽自己所能对办事群众做一些指引,同时跟他们说:“您等办完事过来填写一份问卷,填完有一份纪念品赠送给您。”

我突然发现,有了“据点”之后,整个调研顺畅多了。我不仅可以招呼坐在同桌的办事群众填写问卷,同时还可以招呼坐在不远处在等待叫号的群众填写问卷。因为圆桌不远处是入口同时也是出口,所以我很容易分辨哪些是刚刚进来办事的群众,哪些是已经办完事要离开的群众。对于刚进来的群众,我热情地打好招呼,尽可能争取他们办完事能过来填写问卷。对于已经办完事的群众,我就微笑着开门见山道:“您好,我看您已经顺利办完事了,能否耽误您几分钟时间填写一份问卷?政府部门将根据您的意见建议,不断改善政务服务水平。”大部分群众都欣然接受,并提出了很多建议。

一份、两份、三份……看着逐渐多起来的填好的问卷,我舒了一口气。我数了数,还剩下最后几份了。因为接近下班时间,大厅的群众也明显少了起来,我精神也再次紧绷了起来:一定在下班前圆满完成任务!

这会刚好又有一位群众坐在我旁边填写资料。这是一位年轻男子,戴着一副眼镜,表情中有些迷茫的样子。他一边填一边问我:“请问办理社保的是哪个窗口?”我告知了他,同时问道:“您是帮自己办社保还是帮公司办?”他答道:“我自己,我是自由职业者,之前在公司上班交过几年社保,现在是自己创业,同时也从事一些灵活就业的工作,好几年没交社保了,不知怎样补起来。”男子语气中明显透露一丝担忧。

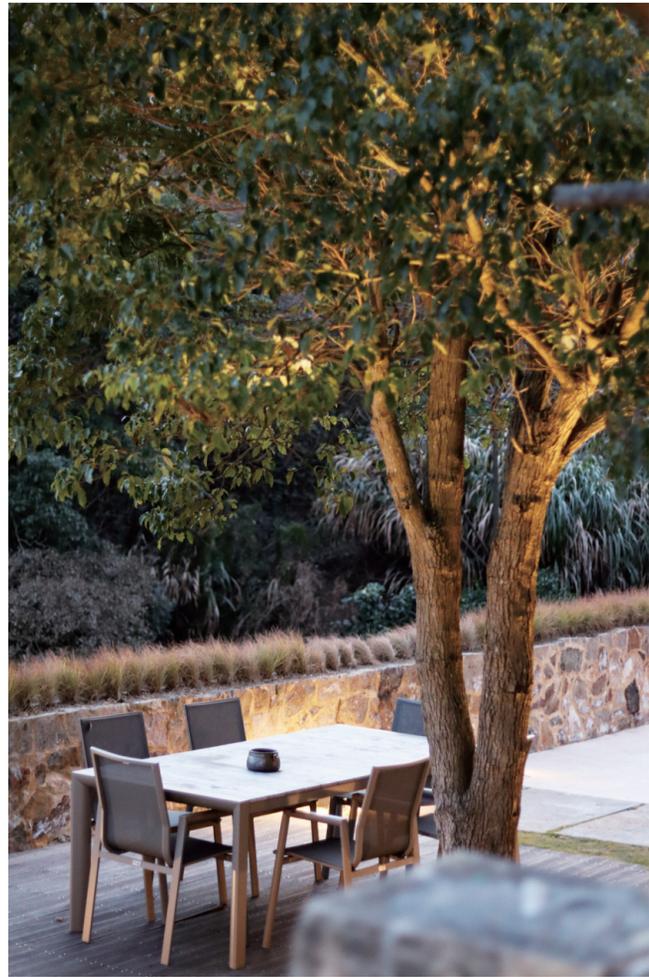
我根据自己平时掌握的情况宽慰道:“现在有很多新的就业模式,灵活就业人员不少,政府部门也在根据实际情况调整政策。像您这种情况是可以自己缴纳社保的,具体您等会去窗口咨询。我这里有份问卷,就是请群众对政府部门政务服务作评价并提意见建议的。您方便的话,请帮忙填写一下,我们会把您的意见写到报告,传达给相关部门的,谢谢!”

“好的,这会叫号还没轮到,我来填一份吧!”这位男子认真地填起了问卷。

……

就这样,下班前,我圆满地完成了任务。虽然很累,但我心里充满了成就感。走在回家的路上,我脑海里不断回忆着群众认真填写问卷的样子和充满期待的眼神,尽管寒风凛冽,但仍能感受到心中的暖意。

这次调查,我顺利“过关”了。同时,我也明白,未来还有许多关口等着我去过,我相信,我一定行。



树说

邱雨 摄

老秦的新年愿望

黄欣兰

老秦是一名资深的辅助调查员,从事住户调查工作10余年。他是村里的“百事通”,用他的话说:“村子的每家每户我都熟悉,村里的每条小道我全走过”。

元旦过后的第一天,清晨6时,老秦和往常一样早起,翻看工作笔记复盘上月的记账情况,写下下一年记账工作要注意的事项。这是他多年以来养成的习惯,笔记本上密密麻麻记着每个记账户的基本信息和记账情况,他一边翻阅一边用红笔对特殊情况进行标注:“人老了嘛,记性不好了,怕记不住”。

天刚蒙蒙亮,很多人还在酣睡中,老秦已裹着厚厚的灰色棉大衣,走出家门。他一手拿着笔记本和需要核实的台账,一手拎着两捆青菜,开始了一天的调查之旅。

老秦年轻时是厂里的会计,写得一手好字,后来回乡当上了村里的会计。12年前,经村里推荐,他成为住户调查辅助调查员。老秦有2个女儿,都已出嫁,老两口种些晚熟柑橘,年收入10多万,晚年生活平安无虞。当辅助调查员让他平静的生活有了小变化,家人也全力支持他的这份工作。

12年来,无论炎炎烈日还是寒风暴雨,这段弯弯曲曲的乡村小道上总能看到老秦的身影。

“这天还不算冷,我都走出汗了”,老秦一边走一边说。早晨的温度很低,老秦呼出的热气化作清晰的白色烟雾,在冬天的空气中飞速蔓延开来。他的头发、眉毛上渐渐凝聚起白霜。

来到记账户张大哥家中,老秦熟练地核实起账目来,还不忘嘱咐张大哥将小女儿的幼儿园生活费补记上。完事后,老秦将那两捆青菜递给了张大哥。

老秦说:“张大哥是厂里的生产工人,平时是三班倒,每次来都会跟他提前约好时间。他这次上晚班,我知道他没空去买菜,把家里的青菜给他带来了。”

“自从做了调查员,我跟大家的关系更亲密了,谁家有什么事儿都乐意告诉我,我也乐意去帮忙。乡下人嘛,平时忙活惯了,闲不住。看着大家记的账,日子真是越过越好。如今这么好的生活,过去说啥都不敢想。”老秦说,“新年没什么奢望,我希望大家把日子过得红红火火,收入越来越高,认真把账记好。”

这一年,我们的脚步

梁广阔

这一年,我们的脚步匆匆,穿过那弯弯的小道,一路奔向田头,炎炎烈日挡不住工作的热情。无人机飞过蓝天,是我们为农业调查插上翱翔之翼。远处田地传来的欢声笑语,是我们在与农民朋友亲切交谈。我们将足迹深印在大地上,用数据描绘丰收的喜悦。

这一年,我们的脚步欢快,走过大街小巷,一串串足迹连成一座座连心桥,一头系着国家,

一头系着百姓。一本本账册,一个个编码,记下千家万户的柴米油盐。我们用脚步踩准时代的节奏,见证着社会变迁。

这一年,我们的脚步向前,一路上留下忙碌的背影,一步步践行国家调查重任,用汗水谱写统计赞歌。微笑挥手,只是暂时告别,那熟悉的脚步声,不曾远逝。明天又是新起点,我们必将一路高歌,步伐矫健。

太行雪霁

胡文峰 摄



玉楼春·调查启新岁

刘蕴

瑞叶压枝迎缺岁,梅绽寒梢尤可赏。回眸旧岁满豪情,敬海遨游精气锐。壮阔征程催战马,宜趁东风争折桂。精神抖擞创新局,赤帜领航启新岁。

冬季访户小记

胡超

与北方冬天的干冷不同,南方的冬天是湿冷的,如果没有阳光,空气中会透着一股刺骨的凉意,让人不自觉地一哆嗦。我与住户调查科的同事老周、小蔡一同前往农村记账户张大哥家访户。张大哥家距离市区有两个小时车程,听老周介绍,进村的路是脱贫攻坚时期重建的,比原来更宽,也更平稳。

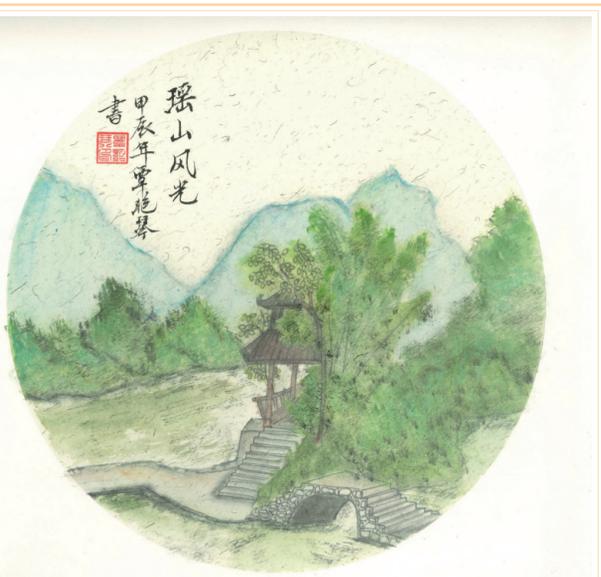
上午10时左右,司机小韩缓缓踩下刹车告诉我们到了。我抬眼一瞧,面前是一座高耸的大山,山脚下坐落着几栋房屋,其中一栋房屋前有个约莫40岁的男人,正坐在太阳底下摆弄着手机。老周说:“那就是张大哥,新记账户。”张大哥抬头望过来,见是老周,立即站起来迎了上去,边走边笑着:“今天怎么有空到我这儿来?来看账吗?放心,我每一笔都认真记着呢,误不了!”

老周推了推厚厚的眼镜打着趣说:“这不‘双十二’刚过没多久,还有1个多月就要过年了,我们来看下你是不是悄悄买了什么好吃的不告诉我们。”张大哥则憨笑着说:“我买东西都是第一时间记上去。”老周笑了笑接着说:“我们这次主要是来看下你们会不会记错了的内容,把账本拿出来看看吧。”

老周和小蔡在桌子旁边坐了下来,小蔡从随身携带的包里迅速地拿出了本子和笔,准备记录检查情况。我则打量起张大哥的房子,虽然房子只有一层,但整个房子非常整洁干净,可以看得出张大哥是一个爱干净的人……

在核对记账本时,老周跟张大哥闲聊,老周问道:“家里都好吧?近期收入怎么样?”张大哥拉过凳子坐在老周旁边,一脸兴奋地说道:“都好都好,老婆孩子去城里了。我前段时间接的几个活也都结到钱了,今年过年肯定是不愁了,我还买了洗衣机,还置办了些年货,现在生活比以前好多了……”

通过这次亲身经历,我对记账工作有了更深刻理解,记账记的不仅仅是账,更是我们国家的民生实情,我也更明白“为国统计为民调查”这8个字的真正含义。



瑶山风光

覃艳琴 绘