值班主任:姚克成 责任编辑:孙桂荣 新闻热线:(010)63376701 E-mail:zgxxbtjlt@163.com

近一些,更有温度

——福州国调系统服务统计调查对象二三事

■ 黄梦融

今年以来,国家统计局福州国调系统积极推进统计调查工作向高质量发展,同时他们也扑下身子,用心架起与调查对象的服务之桥,以沾满泥土的双脚走好统计调查服务之路。

干货满满的"大礼包"

今年初,闽侯县的许多调查企业都收到了闽侯调查队精心制作的入户"大礼包"。"大礼包"仿佛魔法口袋,干货满满,既有统计法律法规宣传册,也有当前最新的惠企、惠民、惠农政策汇编。如,"扶持企业技术改造的七条措施""服务龙头企业用工五条措施""鼓励科技创新政策"……这些都整理装订成贴心的合集。

通过"大礼包",企业实实在在掌握"好政策有哪些、好政策去哪办、好政策怎么办",政策信息壁垒被诚意服务的心打破,好政策"深入人心"、好措施"落地生根"。

非物质文化遗产要传承

"我已经70多岁了。现在福州会做脱胎的手工师傅不多,再不重视,脱胎技术就会失传了。"

福州黎明脱胎漆器厂负责人红着眼眶的一席话,让福州调查队调研组的成员们动容。福州队在一线调研中听取企业、非物质文化遗产传承人和福州市民对"福州三宝"发展的意见建议,撰写的调研报告被福州市人民政府发展研究中心《福州发展》《研究报告》采用,为福州优秀传统手工艺传承发展提供有益决策参考。如今,"福州三宝城"建设如火如荼,闽都文化品牌进一步打响。

结对帮扶做"红娘"

连江连丹鑫农业综合开发有限公司是位于连江县丹阳镇的省级农业龙头企业。在长期的调查走访和深入交流中,连江调查队与企业成了相互了解、相互信任的"挚友"。连江队与该公司结对帮扶,发动干部职工自愿认筹认种抛荒农田耕地,以实际行动保障粮食安全。当企业提出近年来面临农产品销售难题时,连江队多次与县直部门协调,充当企业与机关结对帮扶的"红娘"。

农民的"好兄弟"

7月底,正值早稻成熟收割期,福清市遭受台风"杜苏芮"侵袭,农业调查对象种植大户老陈愁眉不展。地里成熟的300多亩早稻发生倒伏,若不及时抢收,泡水后发芽将导致产量锐减、销售价格剧降。然而水稻抢收,须具备烘干能力的收购企业同时参与。台风期间,各地种植户抢收,收购企业烘干能力有限,老陈一时陷入困境,心急如焚。

福清调查队工作人员在早稻抢收现场匆忙吃午饭

福清调查队得知后,立即组织农业调查干部,第一时间联系本地粮食收购企业,积极沟通协调,成功帮助老陈完成成熟早稻抢收,减少了粮食损失。福清队也因此被称为台风期间农民的"好兄弟"。

类似的事情还有很多。

"调查对象的事就是调查队的事,调查对象的困难就是我们调查队的困难!"国家统计局福州调查队主要负责人表示。

近一些,更近一些,面对面,拉近的是福州地区基层调查队与调查对象心灵的距离。

低一点,更低一点,他们俯下身子,不断将统计调查"最后一公里"向"最后一百米"推进,有效助力激发经济活力、推动经济社会高质量发展。

聚焦五经普

眉山市督导单位清查工作

本报讯 近日,四川省眉山市市长黄河带队督导五经普单位清查工作,进一步压紧压实属地责任,推动单位清查查疑补漏、审核验收工作,提高全市单位清查数据质量。

督导组强调,要充分认识普查工作重要性、复杂性,按照时间节点完成单位清查任务,做到全面清查,不重不漏。要精准识别,既要利用科学手段重点查找直播带货、网约车、网上餐饮等相对难查的经济主体,又要利用税务、工商等行政记录准确填写行业类别及相关数据。要创新工作模式,入户清查注意沟通的方式方法,打消业主顾虑,不忽略重要核查信息。要有目标意识,制定科学的目标计划和考核机制,以目标导向指导相关工作。要强化业务培训,从领导层面熟练经普业务,强化清查、登记、算账等培训,提升普查人员业务能力。要加强普查督导,各县(区)政府领导要带头开展专项督查,现场研究解决总量差距、漏报瞒报等问题,通报进度落后的乡镇(街道)。要聚焦普查数据质量,联系行业主管部门,做好数据资料整理,加强对规下限下企业财务资料进行整理的指导,确保源头数据质量。 刘凯

门头沟局为普查登记打好基础

本报讯 近日,北京市门头沟区统计局在组织领导、培训等方面加大工作力度,为普查登记工作的顺利进行打好基础。

门头沟局切实加强组织领导,制定五经普暨年定报工作方案,统筹兼顾,在做好经济普查工作基础上,合理安排人力、物力和时间,协调推进年定报工作,确保五经普与年定报工作有效衔接。

在培训方面,门头沟局合理安排一套表及非一套表单位普查表的业务培训,保证普查登记培训阶段的人员力量,确保报表制度得到全面有效落实。对规模以上单位,采用"面培+网培"的方式,各专业科室召开年报现场培训会,辅以市级网络培训资源,确保报表单位能够随时回顾培训内容;对非一套表单位,采用"直培两员+加培街镇"的方式,由门头沟局组织,直接面对普查"两员"培训,加强街镇级普查人员的业务能力,保证普查登记开展阶段各街镇业务指导力量充足。

门头沟局将对数据质量控制做好各项准备工作。严格落实《北京市第五次全国经济普查登记验收数据质量考核办法》,针对数据质量控制建立相关制度标准。普查正式登记开始后,做好事中普查数据的逐级审核、事后数据质量抽查与评估等工作。 李晴

郴州局加强人口变动抽样调查督导

本报讯 湖南省郴州市统计局加强督导,严格规范各环节工作,确保人口变动情况抽样调查入户登记顺利推进。

在住房单元验收阶段,郴州局成立住房单元验收小组,明确住房单元验收流程,全面扫描,对全市18个社区(村)开展全覆盖验收,为入户登记打下坚实基础。入户登记期间,郴州局成立督促指导小组,对全市人口变动情况抽样调查入户登记工作开展全程调度督导,重点督导入户调查、规范使用PDA采集数据,对存在的问题核实等,做到"不漏一户,不漏一人,不漏一题"。坚持完成一户、上传一户,杜绝集中数据上传,做到真实反映情况。实时通报进展情况和存在问题,确保各项工作有序推进,顺利完成任务。 史章兰

仙桃队核查小微企业样本

本报讯 近日,国家统计局仙桃调查队对湖北省仙桃市近50家小微企业和个体经营户样本企业进行全面核查,以进一步提高源头数据质量。

核查通过线上线下双结合方式开展。线上通过工商登记系统等平台,掌握所有样本企业现阶段营业状态,建立健全企业营业情况台账。针对异常波动数据,及时与企业和个体经营户联系核实数据变动的原因。线下通过实地走访、电话联系等方式了解样本企业情况,了解小微企业和个体经营户生产经营中存在的困难、诉求及有关对策建议情况。对停业、关闭及注销样本企业及时核实更新登记和备注,全面掌握调查样本信息,确保调查样本有效性。 杨海裕

普洱队狠抓畜禽监测样本轮换

本报讯 从国家统计局普洱调查队获悉,近日该队已实现新样本核实100%入户,样本轮换工作取得显著实效。

本次轮换启动以来,普洱队多次研究布置推动,强化工作保障,确保工作顺利推进。制定样本轮换摸底督导核查方案,与统计局、农业农村局联合组建3个督导核查组,对县(区)进行全覆盖督导核查。强化审核,市县乡村四级结合各自职能和优势进行分级审核,对有疑问数据及时进行核实修正,确保数据能够真实反映普洱畜牧业生产发展状况。加强与畜牧主管部门密切配合,严格执行大型养殖户入库标准,既了解当前养殖规模,也了解未来发展方向,确保新增及拟删除养殖户不重不漏。 伍锦梅

11月中旬,国家统计局桂林调查队开展劳动力调查入户走访工作,了解调查户家庭的真实就业情况,为市委市政府稳就业保就业决策提供统计服务。 杜娟 文 粟一多 摄

基层探索

青岛局创建新兴产业专业园区统计监测制度

■ 徐凌云

今年以来,山东省青岛市统计局聚焦高质量发展需要,跳出统计看问题,弥补专业园区统计空白,创新制定《青岛市新兴产业专业园区统计监测制度》,着力解决园区发展成效量化、多维对比等难题,为加快打造现代产业先行城市提供统计支撑。

创新统计监测

结合全市24条产业链划分标准,青岛局创新制定《青岛市新兴产业专业园区统计监测制度》,聚焦人工智能、生物医药与医疗器械、绿色低碳新材料等十大新兴产业园区,确保指标清晰、责任明确、监测及时、流程规范,解决了以往评价标准不统一的难题。

围绕产业专业园区的基本概况、经济总量、投资建设、科技进步、产业项目及发展效益等方面,青岛局建立新兴产业专业园区高质量发展"三大"统计体系,即统计监测指标体系、"企业名录+调查问卷"统计调查指标体系和新兴产业链发展统计评价指标体系,更好地服务新兴产业专业园区专业化、集群化发展。

监测制度共设置4张报表、80余个统计指标,周期性开展相关产业链统计监测,将7个已挂牌园区监测数据及时共享部门,便于部门第一时间掌握专业园区发展动向、发展机遇,更好精准施策。

助力园区高质量发展

主导产业是专业园区发展的内核与关键,青岛局设计"主导产业聚集度""主导产业聚集度提升幅度"等指标,反映园区主导产业发展程度。上半年,全市7个园区中6个园区产业集聚度同比提升,产业集聚度提升反映了青岛市新兴产业发展内生动力增强。

在指标设计过程中,避免出现"低效率区",强化效益指标监测反映发展质量。监测"四上企业营业利润率""工业技改投资贡献度"等方面,突出体现园区发展质量效益和产业水平。监测"规上工业增加值能耗降低率"等指标,统筹推进"五位一体"总体布局,扎实推动生态文明建设,反映园区经济结构优化成效。协助各园区找准发力点与突破点,服务园区在质的大幅提升中实现量的有效增长,打造青岛新兴产业高质量发展的强力引擎。

监测体系突出新兴产业,设计科技研发指标监测反映创新成效。新兴产业是先进生产力的代表,是高科技创新的前沿,是高附加值创业的重点。对标新兴技术,重点统计监测"高新技术产业产值增速""高新技术产业产值占比""万元营业收入研发费用"等指标,发挥统计作用,反映高技术转化聚集程度,服务园区打造创新发展示范区。

发挥统计服务优势

青岛局利用统计数据量化专业园区发展目标,发挥好统计"风向标"作用,专业园区指标数据以青岛市考核办内部资料形式通报各有关园区,促进专业园区看清当前发展优势、短板,助推"扬优势、补短板、堵漏洞、强弱项"。定期统计监测专业园区发展情况,及时将监测中发现的园区发展动态、发展机遇等与部门共享,并形成分析报告,以专报形式报市领导决策参考。

调查风采

想在前 干在前

■ 李博

自2021年3月成为劳动力调查员以来,赵艺琳每月定时穿梭于海南省屯昌县新建社区的各个街道,风雨无阻,圆满完成了一次又一次调查任务。

调查业务排头兵

在劳动力调查的岗位上,赵艺琳练就了一张巧嘴、一双慧眼和一颗耐心。

赵艺琳说:"作为劳动力调查员,必须想讲、敢讲、会讲,这是做好调查工作的前提"。

"阿叔,吃饭了没?"

一口地道的海南话无形中拉近了与调查户的距离,更为调查工作拉开序幕。出示调查证、递上一封信,在嘘寒问暖中说明来意,介绍调查目的,核实调查地址,了解家庭情况,取得联系方式,约定调查时间,整套流程行云流水,一气呵成。

"细节决定成败,懂得换位思考是调查的基础。"这是赵艺琳时常挂在嘴上的一句话。

上门调查前再次电话告知后,到调查户门口,"咚咚咚",三声简短有力又有序的敲门声是她对细节的追求。见面礼貌称呼,入户穿戴鞋套,递上调查礼品,细节之处尽显她对调查户的尊重,为有序开展调查、取得真实数据奠定了良好基础。

在一次交流中她提到:"进别人家的门要想想别人进自己家是怎样的,什么行为惹人厌,什么话语讨人烦,有没有触碰民风民俗,有没有入户不合时宜,多换位,多思考,多尊重,要在细微处展现工作品质。"

"询问、倾听、追问,是提高数据质量的保障",这是赵艺琳从事调查工作的又一秘诀。

她说调查不可操之过急,要用耐心、细心、真心对待每一道题目、每一次询问,认真倾听调查户的回答。对于调查户理解不准的要跟进解释,对于回答不清的要及时追问,确保掌握最真实的调查数据。在调查结束后,还要向调查户说明回访的相关事项,并提醒他们在下个月继续配合入户调查。

社区居民贴心人

赵艺琳深知和社区居民打好交道与能否开展好劳动力调查工作息息相关。作为一名社区工作者兼劳动力调查员,在调查过程中,她始终以服务社区居民为宗旨,在调查中倾听民情民意,关注居民的需求和困难,帮助居民解决困难,这也为她顺利开展调查工作打下了良好的基础。

赵艺琳经常带着一个笔记本,上面清晰地记录着一条条就业信息,她会在调查中为失业者、找工作者推荐就业岗位;如果暂时没有合适的,她会记录人员信息和求职意向,后续为他们推荐工作,帮助他们解决就业过程中遇到的各种问题。她的热情服务和贴心关怀深受社区居民的喜爱和认可。

赵艺琳的"多管闲事"在社区里也是小有名气。在某次调查中,正好遇到两个调查户因房屋装修废料吵得不可开交,严重影响了调查进度。她主动充当调解员,协助双方当事人协商解决方案,并达成共识,将堆积在房屋楼顶的废料搬走,既保证了调查的顺利开展,也解决了居民矛盾。

无论从事调查工作还是社区工作,赵艺琳始终保持积极奋斗的精神,把各项工作想在前,干在前,高效率、保质保量地完成各项工作任务。

社长:王全众 值班总编:黄真 本社通信地址:北京市西城区月坛南街57号 邮编:100826 北京市报刊发行局发行 全国邮政局(所)均可订阅 本报年度订价:298元 广告发布登记号:京西市监广登字20170276号 广告热线:(010)63376707 发行热线:(010)63376783 人民日报印务有限责任公司印刷 地址:北京市朝阳区金台西路2号