

# 如何做好农民工监测调查

■ 关坤惠

农民工监测调查是国家宏观把握农民工发展变化情况、科学制定农民工政策、全面服务农民工的重要基础性工作。笔者从广东省阳江市农民工监测调查工作实际出发,浅谈在大样本轮换后,面对全新的调查网点和调查队伍,如何通过加大基层指导管理力度,进一步提升农民工监测调查数据质量。

目前,从笔者当地了解的情况看,新一轮农民工监测调查主要存在以下问题。一是辅助调查员业务水平有待提升,样本轮换后,新一轮辅助调查员均初次接触农民工监测调查,且农民工监测调查问卷逻辑性和关联性较强,辅助调查员对调查方案、专业术语和问卷指标等业务学习还需加强。二是调查对象配合度不高,部分调查户对农民工监测调查工作的重要性认识不够,顾虑泄露就业、工作收入等个人隐私,配合程度不高。三是源头数据质量有待提高,个别辅助调查员面对调查户沟通技巧不足,在入户调查阶段难以直接获得准确的调查数据。同时“e调查”基础审核功能有待完善,需要在采集数据后运用住户调查平台、程序审核等工具进行审核,对辅助调查员现场问卷审核能力要求较高。

针对上述问题,笔者认为可以从以下四环节着手,进一步提升农民工监测调查数据质量。



阳江队工作人员入户开展农民工监测调查。

加强制度建设,抓实队伍管理环节。一是严格执行调查制度,明确辅助调查员工作要求、管理细则,让调查工作规范化和精细化。二是紧抓台账建设,建立“一户一台账”制度,对台账进行动态管理,做好样本管理维护,夯实基层基础。三是完善辅助调查员考核评价制度,优化考核办法方案,明确数据真实性、上报及时性和基础工作规范性等考核标准,推行季度评优评比和奖励机制,鼓励辅助调查员创先争优,打造新

时代过硬农民工监测调查队伍。通过多种形式,抓实培训指导环节。一是开展集中业务培训,组织各调查网点辅助调查员深入学习研讨农民工监测调查制度,并邀请优秀辅助调查员分享工作经验和心得,以“优”带“新”,提升培训实效。二是开展现场指导,每季度派业务骨干到县区开展面对面培训,确保辅助调查员全流程规定动作到位。三是梳理制定《季报、年报常见问题审核清单》,对各个问卷中常见易

错问题的填报要点进行说明,巩固辅助调查员对调查指标的口径、范围和填报要求的理解,不断提高辅助调查员调查水平。

坚持一线调查,抓实数据采集环节。一是全覆盖跟访督导,严把入户访问关。对直接调查点开展全覆盖现场跟访督导工作,确保一线调查数据采集真实准确。借助节假日外出人员返乡契机,加大走访频率和入户宣传的力度,对外出农民工宣讲农民工监测调查工作,加大《农民工外出从业情况台账》的推行力度,提升调查对象的配合度。二是建立专人采集一线素材制度,制定工作变动访谈提纲,对于从业或收入情况变化较大的农民工,详细了解农民工就业环境和企业工厂经营情况,及时掌握农民工就业形势,深入挖掘典型案例,撰写出具有实效性、有深度的调查分析。

坚持问题导向,抓实数据审核环节。一是利用PDA审核,落实现报现核,在入户访问时摸清调查户的实际情况,切实做到数出有据、变化有因,保证源头数据质量。二是审核手段多样结合,利用平台审核、程序审核与人工审核三者紧密结合的办法,强化重点指标审核。三是严格开展数据质量检查,根据检查方案的新要求,结合“三表”(县区基础工作表、入户检查表、辅助调查员工作检查表)开展对县(市、区)局队各环节的业务工作,消除数据质量风险隐患,切实提升数据质量。

(作者单位:国家统计局阳江调查队)

# 怎样提高住户调查“e管理”质量

■ 竹云汉 冷丁

目前,住户调查电子信息化手段包括住户调查平台、“e记账”“e调查”以及住户调查数据“e管理”小程序。为适应新形势,进一步夯实住户调查基层基础工作,笔者依据实际工作,就如何提高住户调查“e管理”质量,浅谈几点思考。

建立完善相关制度,明确各级工作职责。一是全面梳理电子信息化相关工作,完善相关配套制度。除“e管理”小程序外,还应在结合各地工作实际的基础上,将“e调查”“e记账”、住户调查平台(内外网)等电子信息化手段在住户调查工作中的相关要求整合,形成一套通俗易懂、行之有效的使用和管理制度,有效统筹和规范各项工作任务及要求。二是结合国家统计局总体要求,明确各级工作职责。充分领会国家统计局关于住户调查工作的总体要求,探索形成由市、县(区)、乡(镇、街道)、村(社区)、辅助调查员全面参与的工作机制,将各级在住户调查工作的职责和工作要求进行明确和细化,为住户调查工作的开展提供多重保障。

加强能力素质培养,全力提升业务水平。一是始终将能力素质建设摆在首位。持续加强对市、县(区)业务人员以及辅助调查员的培训,坚持每季度最少召开一次业务培训会,将住户调查“e调

查”“e管理”小程序等软件的运用与操作作为培训测试的重点内容,不断提升住户调查业务人员使用熟练程度。二是丰富培训形式。围绕“e管理”小程序使用,采取小范围专项培训、线上培训、录制功能操作与常见问题答疑小视频等多种形式加强对基层指导,防止出现因业务不熟造成的数据质量下滑。三是优化辅助调查员队伍。针对住户调查各类电子信息化手段的相关要求,明确辅助调查员的选聘标准,对工作责任心不强、业务不熟练、难以掌握现代化调查手段的辅助调查员进行优化调整,强化基层调查力量。

强化监管结果运用,提升源头数据质量。一是建立完善辅助调查员考核机制。将“e管理”小程序等电子信息化手段使用情况作为衡量辅助调查员工作开展情况的重要参考,通过采取“基本补贴+考核补贴”兑付辅助调查员工作补贴的形式,激发辅助调查员工作热情,确保全覆盖推广和应用“e管理”小程序。二是完善监督检查机制。将“e管理”小程序对账页数据的审核修正工作作为住户调查源头数据核查工作检查重点内容之一,按月督导和通报辅助调查员入户次数、数据初审等情况,并通过到点入户、现场检查等形式促进基层夯实基础工作,有效保障住户调查数据质量。



原永红 绘图

聚焦数据质量提升,促进电子信息化工作发展。一是明确提升住户调查数据质量的工作目标。围绕《住户调查实施过程数据质量管理工作规范》要求,及时收集与梳理基层业务人员使用“e管理”小程序存在的“繁、卡、堵”等问题,建立并畅通上下交流机制,在全面考虑可行性的基础上及时上报完善建议,避免因程序不完善造成的数据质量问题。二是统筹规范基层工作内容,贯彻基层减

负要求。充分认识发展电子信息化是作为减轻工作量、提升工作质效的重要手段,将住户调查应用平台(外网)与“e管理”小程序中存在的重复工作内容进行合理统筹,并将已实现与可实现电子信息化操作的调查业务实行“单轨工作制”,取消部分纸质工作要求,坚决杜绝“层层加码”给基层调查工作带来负担,促进电子信息化工作发展。

(作者单位:国家统计局雅安调查队)

## 探讨交流

# 做好劳动力调查电话核查之我见

■ 冯旭

电话核查作为监测劳动力调查数据质量的一项重要手段,对了解各调查小区数据采集情况及切实提高源头数据质量具有重要作用。笔者结合工作实际,就如何做好劳动力调查电话核查工作,浅谈几点个人思考。

### 细化制度 调查精准到人

细化完善制度,夯实核查基础工作。进一步完善《劳动力调查工作辅助调查员业务考核评比办法(试行)》《劳动力调查电话核查制度》,印发《关于鼓励接受全国劳动力调查电话回访的办法》,并不断提升制度执行力,推动电话核查工作标准化、规范化、流程化。针对不同调查对象精准施策,明确

工作重点。一方面,针对年龄偏大的“空巢老人”,要求调查员在调查完毕后将各级单位核查的电话号码存入老人手机通讯录中,消除老人顾虑,避免出现不敢接听电话的情况。另一方面,针对普通调查户,印发电话回访贴纸,内容包括各级单位核查的电话号码以及核查问题,由调查员根据调查数据当场填写核查问题,帮助调查户在接到电话时更加准确的进行回应。

### 保证质量 施行激励机制

加大核查样本比例。根据制定的电话核查制度,每月抽取不少于20户开展电话核查工作,抽查户数占调查总户数的7.8%,高于总队每月抽取约5%户数比例。通过核查了解调查员的当月工作情况,保障核查数据代表性。

加强电话核查针对性。电话核查前,对照联网直报平台审核结果和总队反馈的重点人员核实清单,圈定核查对象、明确核查要点、确定核查问题,重点对地址、人数、调查员是否入户登记等方面进行电话回访,确保调查员严格执行调查制度,做到真人户、人真户。

发放核查成功奖励。根据《关于鼓励接受全国劳动力调查电话回访的办法》的要求,各调查员负责电话核查信息的收集,经业务人员核实后,对成功接受核查的调查户及所在调查小区的调查员给予相应的奖励。该《办法》的实施,进一步提升调查户接听核查电话的积极性,电话核查成功率有明显提升。

### 立查立改 提高工作效率

即知即改,提升时效。针对电话核查

出现的无人接听、拒接挂断、错报漏报等问题,及时把情况反馈给调查员,督促调查员立即进行整改,要求调查员将电话核查的宣传融入日常调查中,及时向调查户做好宣传解释工作,说明电话核查的目的和意义。

强化督导,确保质量。针对出现错报漏报情况的调查小区,要求相关调查员认真查找分析产生问题的原因,研究解决办法,切实整改,杜绝再出现此类错误,切实保障调查数据质量。

及时归档,全面总结。电话核查结束后,将每月核查内容记录归档,认真汇总分析,与上月数据比对,与同辖区调查点进行对比,力求全面准确摸清实际情况,并将核查中发现问题作为下一业务培训重点,进一步提高劳动力调查工作质量。

(作者单位:国家统计局防城港调查队)

## 统计科普

# “漫话”五经普

■ 李秋彬



经济大普查 数说新时代

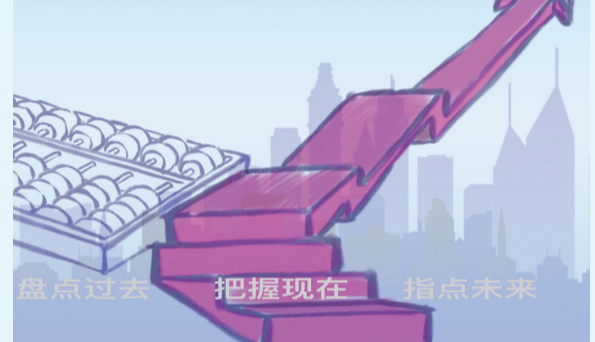
### 第五次全国经济普查

## 把握经济摸家底 普查成果共收益



### 第五次全国经济普查

## 查实新时代家底 服务高质量发展



### 第五次全国经济普查

## 经济普查惠万家 如实填报促发展



### 第五次全国经济普查

## 普查摸清经济家底 数据服务发展决策



### 第五次全国经济普查

## 依法普查 服务发展



### 第五次全国经济普查

## 如实填报普查资料 真实反映经济全貌



(作者单位:唐山市自然资源和规划局)