

编者按

中央全面深化改革委员会第二十五次会议在审议通过《关于加强数字政府建设的指导意见》时指出,要把满足人民对美好生活的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点,打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系,让百姓少跑腿、数据多跑路。2020年我国数字经济规模达39.2万亿元,位居世界第二,占GDP比重达38.6%。数字经济正为高质量发展注入新动能,以数字技术为主导的变革正在加速产业分工和经济格局的大调整、大重构。

本期《一线调查》选取贵阳、北京、济南、石嘴山等地的调研数据,向读者展示我国数字经济发展和数字政府建设的成果,以及给百姓带来的实实在在的幸福。

# 贵阳“中国数谷”建设向纵深发展

刘颖

贵州省贵阳市是全国首个大数据综合试验区的核心区、大数据及网络安全示范试点城市,享有“中国数谷”的美誉。2022年中国际大数据产业博览会在贵阳举办之际,为深入了解贵阳数字经济发展现状以及“东数西算”工程推进情况,国家统计局贵阳调查队开展了专项调查。

数字经济活动类型多样。调查数据显示,在企业涉及的数字经济活动类型方面(多选),19.23%的企业提供数字产品服务,88.46%的企业提供应用数字技术,26.92%的企业涉及数字要素驱动,34.62%的企业涉及数字化效率提升。

近六成企业数字经济占营收比重达80%以上。在数字经济相关营业收入占总营业收入的比重方面,57.69%的企业数字经济营业收入占总营业收入的比重为80%以上,19.23%的企业数字经济营业收入占比为60%—79%,11.54%的企业数字经济营业收入占比为40%—59%,7.69%的企业数字经济营业收入占比为20%—39%,3.85%的企业数字经济营业收入占比为20%以下。

逾五成企业计划拓展市场、研发新产品或服务、加强管理。调查数据显示,在涉及“未来两年企业努力的总体方向”时(多选),57.69%的企业选择“拓展市场”,53.85%的企业选择“研发新产品/服务/项目,淘汰落后产品/服务/项目”,50.00%的企业选择“加强管理,提高营运效率”,30.77%的企业选择“降低运营成本”,26.92%的企业选择“加强数字化改造,提高数字化技术应用水平”,3.85%的企业选择“与国内外其他企业建立战略联盟和合并”。

近七成企业知晓“东数西算”。今年1月,国务院印发《关于支持贵州在新时代西部大开发上闯新路的意见》,赋予贵州“数字经济创新发展试验区”的新定位,提出加快推进“东数西算”工程,布局建设主数据中心和备份数据中心,建设全国一体化算力网络国家枢纽节点,打造面向全国的算力保障基地。调查数据显示,69.23%的企业知晓“东数西算”工程相关政策,其中,知晓政策的企业中38.89%的企业参与或计划参与“东数西算”工程。在企业目前参与“东数西算”工程进展方面,42.86%的企业表示“筹备中、尚未开始”,42.86%的企业表示“完成进度20%以下”,14.28%的企业表示“完成进度50%以上、尚未完成”。

多数企业享受过数字经济政策支持。为“在实施数字经济战略上抢新机”,当地先后出台了《贵州省“十四五”数字经济发展规划》《贵阳市“十四五”数字经济发展专项规划》《贵阳市“十四五”软件和信息技术服务业发展专项规划》,支持数字经济产业发展。调查数据显示,“企业在推进数字经济发展方面受到哪些政策支持或奖励方面”(多选),53.85%的企业享受过专项资金补助,38.46%的企业享受过税收优惠,15.38%的企业享受过人才支持,11.54%的企业享受过金融支持,7.69%的企业享受过用地保障。

“十三五”以来,贵阳以打造“中国数谷”为目标,以国家大数据(贵州)综合试验区核心区建设为统揽,数字经济从无到有,2020年数字经济规模占地区生产总值比重提高到36.8%。2021年,贵阳大数据企业突破5000家;软件业务收入达388亿元,同比增长67.7%;数字经济占地区生产总值比重达到41.9%。

## 智能化生活服务和政务服务双获好评——

# 北京全球数字经济标杆城市建设显成效

随着数字技术应用的普及,数字经济和社会民生的融合日益紧密。为了解居民对北京智慧城市建设和数字化生活的感受、评价和意见建议,推动北京全球数字经济标杆城市建设,北京市统计局采用电话调查方式,对全市2000名常住居民开展了智慧城市及数字生活民意调查。调查结果显示:居民对北京市智能化服务及数字生活的整体好评率达到78.7%。其中,对智能化生活服务和政务服务的好评率较高。

智能化生活服务已融入居民日常,体验率和好评率均较高。随着移动互联网、智能手机的普及,数字生活已成为数字经济与民生最基础的连接。

调查数据显示:居民智能化日常生活服务的整体体验率为96.2%,好评率为82.1%。其中,对移动支付、网络社交、购物订票、线上缴费的体验率和好评率均超八成;对云展览、云演出和数字博物馆的体验率为16.5%,好评率为91.6%;数字人民币的体验率为14.2%,好评率为85.9%。

智能化政务服务体验率超七成,数字化公共服务水平不断提升。数字政府建设不断推进,群众办事更加便捷高效。2021年,北京智慧城市2.0建设全面启动,“京通”“京办”“京智”成为智慧城市的统一服务入口。2021年市区两级政务服务事项全程网办率分别为91.9%和83.3%。

调查数据显示:居民智能化政务服务整体体验率为71.3%,好评率为81.5%。其中,居民在线办理个人事项、对公业务、查阅政策和了解要闻的体验率分别为52.7%、36.7%、30.8%和19.8%,好评率均超八成;在线反映问题、表达意见建议的体验率为

16.7%,好评率为65.4%。

智能化交通服务成出行常态,居民体验良好。北京交通绿色出行一体化服务平台等智能化交通应用的普及让居民享受到便捷高效、优质公平、智慧绿色的交通服务。

调查数据显示:智能化交通服务的普及趋势明显,居民智能化交通服务的整体体验率为96.1%,好评率为78.1%。其中,居民公共交通刷卡扫码乘车体验率为86.9%,好评率为96.3%;网约车、路线在线查询、共享单车体验率均超六成,好评率均超八成;公共交通到站预报和智能停车场的体验率分别为45.8%和25.1%,好评率均超七成。

智能化医疗服务稳步推进,近九成居民曾亲身体验。数字战“疫”成效显著,数字技术助力疫情防控。2021年北京健康宝累计为超1亿人提供130余亿次健康状态查询服务,市民一人一码个人健康记录覆盖率100%。随着医疗机构数字化升级的普及,居民就诊体验显著改善。

调查数据显示:居民智能化医疗服务的整体体验率为88.6%,好评率为77.1%。其中,居民网上挂号缴费、检查结果线上查询、网上购药和网上诊疗的体验率分别为75.3%、48.1%、35.1%和8.9%,好评率均超七成。

北京全球数字经济标杆城市建设取得积极进展。2021年,北京数字经济增加值规模达到1.6万亿元,按现价计算,比2020年增长13.1%,占全市GDP比重为40.4%。未来,北京将进一步构建良好数字生态环境,创新数字公共服务新模式,持续打造智慧、共享、高效的智慧城市服务体系。 俞友春 刘畅 刘志颖



# 石嘴山工业插上“数字翅膀”

李意金珠

数字经济正在成为提高产业竞争力的关键力量,引领未来经济发展的重要引擎。为了解宁夏石嘴山市工业数字经济发展情况,国家统计局石嘴山调查队近期抽选多家企业进行了专项调研。结果显示,石嘴山市发挥产业基础优势,强力推进工业数字化转型,赋能制造业高质量发展,为工业插上“数字翅膀”。

## 政策支撑有力 数字化氛围浓厚

不断加大工业数字化转型支持力度,将数字经济列入“十四五”发展规划。石嘴山市制定印发了《石嘴山市工业数字化转型三年实施方案(2021—2023)》《石嘴山市关于实施“四大改造”推进工业转型发展实施方案》等,在政策体系中突出工业数字化转型的重要地位,在工业经济、科技创新等方面形成政策合力,对自治区级机器人应用示范项目按设备实际投资额的20%给予补助,数字化车间、智能工厂按设备实际投资额的10%给予补助,单个项目补助金额不超过300万元。

通过政策引导、资金支持、示范带动等措施,大幅提升工业信息化、数字化水平,全市两化融合发展水平在国家工业和信息化部评分从2018年的35.47分提升至2021年的45.5分,2021年数字化研发设计工具普及率达53%,关键工序数控化率53.3%。全市9家企业建成自治区级数字化车间,11家企业列为自治区级机器人推广应用项目,14家企业项目被分别纳入自治区互联网+制造业试点示范、工业互联网赋能与公共服务平台创新应用等专项资金支持项目,获评国家智能制造试点示范项目1个、工业和信息化部2021年新一代信息技术与制造业融合发展试点示范项目1个。

## 企业数字化引领 加快制造业转型升级

立足资源禀赋和产业基础,石嘴山市坚持以新型工业化和信息化融合为抓手,引导企业加强生产过程、关键工艺绿色化、智能化技术

改造,改造提升传统制造业,培育壮大先进制造业,试点示范企业生产效率平均提高15%以上,运营成本平均降低10%,产品不良品率降低2%以上。石嘴山市组织全市100家以上规模以上工业企业开展智能改造、两化融合、企业上云诊断服务,累计完成114个智能化改造重点项目。

调查结果显示,全部受访企业在工业场景中涉及了数字经济活动,其中,78.3%的企业应用了数字化效率提升,26.1%应用了数字要素驱动,21.7%应用了数字产品制造,29.1%应用了云计算,9.4%应用了其他技术。

石嘴山市工业数字化转型提供全面诊断服务,打通设备、生产线、生产运营、企业管理、财务管理等数据链,实现企业生产设备的互联互通,智能设备的互联互通,使整个工艺流程化、智能化、自动化、数字化。

## 新兴产业“强动能” 加速数字经济发展

积极培育壮大新数字、电子信息等产业。2021年,石嘴山市引进电子信息产业项目14个,到位资金23.08亿元,实现产值75亿元。企业通过智能化改造,建设具有较高水平的数字化车间或智能工厂,实现用工减少、成本降低、能耗下降,有效提升生产效率。调查结果显示,69.6%的企业表示,生产或提供同一件产品的用工人数减少;60.9%的企业表示,生产时间缩短;34.8%的企业表示,成本减少。

建设智能制造产业园。石嘴山市围绕重点特色产业,壮大专业园、特色园发展规模。依托宁夏维尔铸造有限责任公司,整合装备制造企业的优势资源,建设石嘴山市智能制造产业园,项目建成后,将实现年产值近百亿元、带动就业3000人。石嘴山高新技术产业开发区被列入国家“信息化与工业化融合试点园区”。

深化“互联网+工业”融合应用。推进企业级、行业级工业互联网建设,加快“5G+工业互联网”试点示范,贝利特化学化工工业互联网平台、矿业集团工业互联网综合服务平台,晟晏智慧物流中心平台等6个企业级工业互联网平台建成运行。

# 数字政府建设的济南实践

李洋

为了解居民与企业对数字化政务服务的真实体验,国家统计局济南调查队近期开展了专项调查。调查结果显示,数字政务服务得到居民与企业的广泛认可,但仍需补齐技术短板,提升服务质量。

## 数字政府建设满意度高

在数字政务服务使用方面,在调研的354名居民中,74.6%的居民使用过数字政务服务。日常生活类缴费和社保查询办理服务的使用率较高,分别为88.6%和74.2%。在调研的82家企业中,80.5%的企业使用过数字政务平台,缴费纳税业务的使用率为81.2%;社保办理、证照办理和项目审批等服务的使用率均在五成以上。

在线上办理便捷性方面,94.7%的居民认为线上办理相比现场办理更具优势。其中,90.9%的居民认为线上办理更加快捷,74.6%和72.7%的居民认为减少跑腿和避免排队。81.2%的企业认为线上服务简化了审批程序和流程,77.3%和63.4%的企业认为避免了跑腿排队和缩短了审批时长。

在政府数字化建设给生活带来的变化方面,90.0%的居民认为享受到了公共服务的便利与快捷,79.6%的居民认为有效缓解了办事难、办事慢和办事繁的问题,70.1%的居民认为政府的公共治理水平显著提高,67.1%的居民认为对疫情防控起到积极作用。

## 数字政府发展存在短板

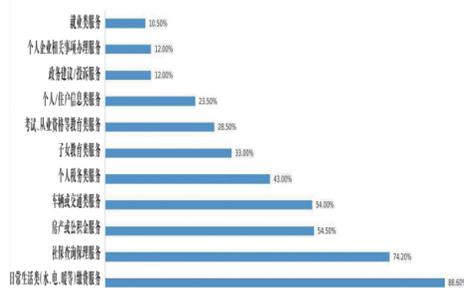
服务水平存在差距。在推进政府数字化转型进程中,标准规范化程度以及数据资源体系的汇融等方面与发达地区存在明显差距,通过大数据分析决策的精准化和智能化服务仍处于探索阶段。

宣传引导存在不足。在没有使用过数字政务服务的居民中,47.8%的居民对此一无所知,38.9%的居民担心遭遇网络诈骗,33.3%的居民担心信息泄露;在没有使用过数字政务服务的企业中,50.0%的企业担心流程复杂不易操作,25.0%的企业担心不如现场办理便捷有效。

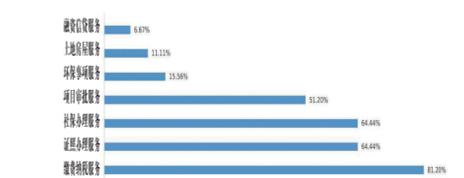
技术保障存在不足。59.5%的居民在使用过程中发现不足,其中,主要问题集中在提交资料过多(46.5%)、注册认证过于麻烦(39.5%)和在线客服不详细(36.3%)等。84.8%的企业在使用中发现不足,其中,主要问题集中在缺乏有效的线上引导(41.1%)、平台缺乏相关政策宣传(39.3%)和部门与地区间存在信息壁垒(31.8%)等。

老年人和农村居民使用率较低。在60岁以上的居民中,从未使用过数字服务的占48.9%,87.0%的老年人感觉操作不

居民使用数字政务服务的情况



企业使用数字政务服务的情况



便。在农村居民中,从未使用过数字服务的占40.0%,比城镇居民高出17.8个百分点。

## 促进数字政府发展的建议

完成与国家级政务平台对接,完善数据共享。65.5%的居民和51.2%的企业希望加强部门间的数据对接与整合,搭建一体化数字平台,更好地实现跨层级审批和跨区域办理。建议深入推进国家级业务系统与全国一体化政务平台的对接贯通,实现跨层级、跨地域、跨系统、跨业务的数据整合共享平台。

筑牢安全屏障,打消用户的后顾之忧。59.1%的企业希望加大信息安全保障,防止企业信息泄露。应着力构建安全应急处理体系和数据安全保障体系,做好数据安全的网络监管和风险防范,打消用户的后顾之忧。

优化系统操作,增强数字服务的便利化。着力打通信息壁垒,简化注册与认证流程,优化操作体验,优化在线客服和实时引导等人性化设计,提高用户体验。

加强宣传推广,提高数字服务覆盖面。定期在公共场所设置宣传展板、派发宣传资料等形式宣传推广数字政务服务,组织到基层、进乡村宣传团队,进一步扩大数字服务的覆盖面,同时借助媒体的传播能力,向广大群众推广优质的数字服务平台。